

Vejhjælp

Forsikringsbetingelser - Vejhjælp-01



Fortrydelsesret

Ifølge Forsikringsaftalelovens § 34i kan du som privatkunde fortryde den indgåede forsikringsaftale.

Fortrydelsesfristen

Fortrydelsesfristen er 14 dage, og der pålægges ingen gebyrer, såfremt regler for fortrydelsesfristen overholdes.

Fristen regnes som udgangspunkt fra den dag, du har fået meddelelse om aftalens indgåelse. Fortrydelsesfristen løber dog tidligst fra det tidspunkt, du på skrift (f.eks. på papir, e-mail eller e-Boks) har fået nærværende oplysning om fortrydelsesretten.

Hvis du f.eks. har fået underretning om aftalens indgåelse mandag den 1. og også har fået oplysning om fortrydelsesretten, har du frist til og med mandag den 15. Har du først fået oplysningen senere, f.eks. onsdag d. 3., har du frist til og med mandag d. 17.

Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan du vente til den følgende hverdag.

Hvordan fortryder du?

Hvis du fortryder, er det vigtigt, at du giver os besked, inden fristen udløber. Og giver du skriftlig besked - f.eks. pr. brev eller e-mail - skal du have sendt beskeden, inden fristen udløber. Du kan eventuelt sende dit brev anbefalet og gemme postkitteringen, hvis du vil have bevis for, at du har fortrudt i tide.

Du skal give besked til ETU Forsikring A/S Hærvejen 8, 6230 Rødekro. Mail: info@etuforsikring.dk.

Kort opsigelse

Du kan opsig dine private forsikringer i ETU Forsikring - f.eks. hus-, indbo-, bil- og ulykkesforsikring m.v. med en frist på løbende måned +30 dages varsel til den første i en måned.

Ejerskifteforsikringer og andre særlige forsikringer, som f.eks. kun skal dække i en på forhånd aftalt periode, kan ikke opsiges med kort varsel.

Det koster et gebyr

Hvis du vil benytte dig af muligheden for kort opsigelse, koster det dig et gebyr. Hvis din forsikring har været i ETU Forsikring i mindre end et år, opkræver vi et højere gebyr, idet vi har nogle særlige omkostninger, når vi skal sælge og etablere en forsikring.

Det er gratis for dig at opsig din forsikring til forsikringens hovedforfald.

Personoplysninger m.v.

Som kunde har du naturligvis mulighed for at se, hvilke personoplysninger vi har om dig. Det vil typisk være oplysninger om navn, adresse, CPR-/CVR-nummer og dine forsikringer.

Hvis du ønsker at se disse oplysninger, kan du blot skrive til ETU Forsikring, Hærvejen 8, 6230 Rødekro. Mail: info@etuforsikring.dk.

Hvis du ikke ønsker at modtage markedsføringsmateriale, kan du blot skrive til samme adresse. Vi skal informere dig om, at oplysninger om dit kundeforhold bliver registreret centralt i ETU Forsikring.

Provision

Vi kan oplyse, at nogle af ETU Forsikrings medarbejdere får provision eller bonus, når de sælger en forsikring.

NemKonto

ETU Forsikring benytter NemKonto-systemet til at udbetale penge til dig, hvis vi har registreret dit CPR-/SE-/CVR-nummer.

Indholdsfortegnelse

1. En tillægsforsikring.....	1
2. Hvor dækkes?.....	1
3. Hvad dækkes?.....	1
4. Forsikringens betaling	2
5. Indeks	2
6. Moms	2
7. Varighed, opsigelse og ændring	2
8. Tilbagebetaling	3
9. Fortrydelse	3
10. Hvis skaden sker.....	3
11. Regres	3
12. Ankenævn.	3
13. Ansvarsforhold	3
14. Lovgivning	3

1. En tillægsforsikring

På policen kan du se, hvilken af de nævnte forsikringer du har tegnet. Vejhjælp er en tillægsforsikring til din bil, motorcykel, auto-camper, campingvogn/påhængsvogn/trailer, taxa og varevogn – som skal være ansvar og kasko forsikret i ETU Forsikring. Forsikringen dækker med højst kr. 40.000,00 pr. forsikringsår.

2. Hvor dækkes?

Forsikringen dækker udgifter (som beskrevet i pkt. 3) til hjælp i Danmark, bortset fra Færøerne og Grønland.

3. Hvad dækkes?

- A.** Forsikringen dækker ethvert uheld med det forsikrede køretøj, hvis kørslen ikke kan fortsætte. Forsikringen dækker ikke eventuelt sammenkoblede køretøjer, medmindre det sammenkoblede køretøj selv har været udsat for uheld og der er tegnet en gyldig selvstændig vejhjælpsdækning hos ETU Forsikring. Der tilbydes medtagelse af tilkoblede, ikke skadet, køretøjer mod egenbetaling. Der ydes én assistance pr. uheld/driftstop. Ved tredje assistance af samme art inden for en periode på 4 måneder, vil assistancen foregå mod egenbetaling.
- B.** Bugsering: Hvis køretøjet er udsat for skade eller driftsstop, og ikke kan repareres på stedet, transporteres det til forsikredes bopæl eller værksted i samråd med forsikrede. Ved driftsstop/skade ved bopælen transporteres køretøjet til værksted efter forsikredes valg. Ved bugsering til værksted/bopæl er køretøjet dækket 4 timer på lad. De 4 timer starter, når køretøjet står på ladet og til køretøjet når frem til adressen, hvor det læsses af. ETU forbeholder sig retten til at afvise bugsering, hvis der er udført konstruktive ændringer, som kan medføre en stor risiko for skader på køretøjet under bugseringen.
- C.** Starthjælp/hjulskitte/brændstofudbringning mm. Hjælpen gives enten i form af udbedring af skaden på stedet eller i form af bjærgning, hjulskift, starthjælp, transport eller brændstofudbringning, hvis bilen ikke kan starte eller ikke kan køre videre. Er det ikke muligt, tilbydes bugsering til værksted i samråd med forsikrede. Eventuelle udleverede reservedele, samt brændstof, betales af forsikrede.
- D.** Døroplukning: Døroplukning, som foretages efter aftale med ETU Forsikring betales af selskabet – hvis låsesmeden tilkaldes. Hvis ikke det kan ske, transporteres køretøjet til nærmeste værksted efter aftale med forsikrede.
- E.** Bjærgning/fritrækning: Ved fritrækning på hjemadressen, forudsættes det, at der er foretaget tilstrækkelig snerydning.
- F.** Bilruder: Ved defekt forrude, der gør det uforsvarligt at køre videre (revne i førerens synsfelt), dækker forsikringen bugsering til nærmeste værksted i samråd med forsikrede. Ved øvrige ruder foretages der så vidt muligt en rudeafdækning.
- G.** Færdselsuheld: Ydelser i forbindelse med færdselsuheld, herunder transport til værksted eller synshal, skal dækkes af køretøjets kaskoforsikring hvis en sådan forefindes. Er der risiko for yderligere skade ved bjærgning, informeres forsikrede om dette. Køretøjet køres til nærmeste autoriserede værksted, eller et værksted efter forsikredes ønske, hvis dette ikke ligger længere væk end det autoriserede værksted.
- H.** Akut opstået sygdom: Hvis føreren af det dækkede køretøj bliver ramt af sygdom eller kommer til skade, og eventuelle passagerer således ikke kan fortsætte kørslen ved egen hjælp, dækkes hjemkørsel af køretøjet, føreren og evt. passagerer til et fælles bestemmelsessted. Der ydes ikke hjælp ved kroniske lidelser, medmindre tilstanden har været stabil i 6 måneder. Lægedokumentation af sygdom/tilskadekomst kan kræves. Hjemkørsel af køretøjet sker indenfor 48 timer efter bestilling af assistance.
- I.** Tyveri: Ydelser i forbindelse med tyveri af køretøjet, skal dækkes af køretøjets kaskoforsikring, hvis en sådan forefindes.
- J.** Transport mellem værksteder: Der ydes ikke bugsering mellem værksteder, medmindre forsikrede selv er kørt på værksted og værkstedet ikke kan udføre reparation på bilen. I dette tilfælde bugseres køretøjet til et andet værksted efter forsikredes ønske. Har køretøjet været på værksted og er kørende igen – eller værksted har udført fejlreparation og køretøjet bryder ned, transporteres køretøjet til værksted, da fejlen/skaden har været forsøgt udbedret. Er køretøjet derimod bugseret til et værksted og forsikrede synes det er for dyrt at få lavet der, så er det på forsikredes regning, hvis køretøjet skal bugseres til et andet værksted.
- K.** Eventuelle bro- og færgeafgifter: Hvis der er tale om bugsering af køretøjer mellem landsdele, og dette medfører en færge- eller broafgift (f.eks. Storebælt) betales dette af ETU Forsikring.



- L. Fortsættelse af rejse: Ved bugsering af køretøjet tilbydes du/I at køre med redder til et fælles bestemmelsessted. Er dette ej muligt, dækkes refundering af billetten til f.eks.: bus, tog, taxi, færge osv. Dette sker efter DK-assistances valg ud fra billigste løsning. Fører og eventuelle passagerer, der lovligt kan være i bilen, er dækket.

4. Forsikringens betaling

Prisen fastsættes af ETU Forsikring. Sammen med beløbet opkræves stempelafgift og andre afgifter iht. gældende lovgivning. Forsikringstager betaler alle udgifter i forbindelse med opkrævning.

A. For sen betaling

Betales beløbet ikke rettidigt sender ETU Forsikring et rykkerbrev. Betales beløbet ikke indenfor den frist, der står i rykkerbrevet mistes retten til erstatning. For hver rykker er der et gebyr. ETU Forsikring er berettiget til at opkræve renter iht. renteloven af det skyldige beløb samt overdrage beløbet til retslig inkasso.

5. Indeks

Indeksreguleringen følger udviklingen i det summariske lønindeks for den private sektor fra Danmarks Statistik. Prisen indeksreguleres ved den første opkrævning i kalenderåret.

6. Moms

For såvidt angår køretøjer tilhørende registret virksomhed, betales momsen endeligt af forsikringstager i det omfang denne kan trække beløbet fra i sit momsregnskab. ETU Forsikring lægger momsen ud og opkræver den derefter hos forsikringstager.

7. Varighed, opsigelse og ændring

A. Hvor længe gælder forsikringen?

1. forsikringen gælder for et år ad gangen (forsikringstiden).
2. forsikringen fortsætter, hvis ikke forsikringstageren eller ETU Forsikring opsiges den skriftligt med mindst 1 måneds varsel til forsikringstidens udløb (årsdagen).
3. for private forbrugerforsikringer gælder, at forsikringstageren har en særlig mulighed for at opsiges forsikringen med 30 dages varsel til den første i en måned mod at betale et gebyr. Gebyret fremgår af prislisten på www.etuforsikring.dk. Beløbet kan også blive oplyst ved henvendelse til ETU Forsikring.
4. forsikringen ophører straks uden opsigelse, hvis forudsætningerne ikke er opfyldt jvf. pkt. 1 eller hvis forsikringstager tager fast ophold i udlandet eller, hvis det forsikrede køretøj skifter ejer.

B. Opsigelse ved skade

Fra den dag forsikringstageren har rekvireret hjælp ved ETU Forsikring eller ETU Forsikring har betalt for hjælpen, og indtil 1 måned efter ETU Forsikring har betalt hjælpen, afvist at dække hjælpen eller afsluttet skadesagen, kan både forsikringstageren og ETU Forsikring i denne periode opsiges forsikringen skriftligt med 14 dages varsel.

C. Ændring ved skade

I stedet for at opsiges forsikringen kan ETU Forsikring - også med mindst 14 dages varsel ændre forsikringens vilkår, fx ved at begrænse dækningen, indføre en selvrisko, forhøje en eksisterende selvrisko, kræve bedre sikring eller forhøje prisen. Forsikringstageren kan vælge at flytte forsikringen til andet selskab pr. den dato, hvor ændringen skal træde i kraft. ETU Forsikring skal have skriftlig besked om dette eller modtage en opsigelse fra andet selskab.

D. Ændring af vilkår og pris

1. ETU Forsikring kan ændre vilkår og pris med virkning fra enhver forfaldsdag. Ændringen skal ske skriftligt med mindst 1 måneds varsel.
2. ændrer ETU Forsikring vilkår eller pris, har forsikringstageren ret til at opsiges forsikringen til forfaldsdagen.
3. reglen om skriftlig information med mindst 1 måneds varsel og forsikringstagerens ret til at opsiges forsikringen gælder ikke, når der udelukkende er tale om indeksregulering.



8. Tilbagebetaling

Ophører forsikringen tilbagebetales det beløb, der er betalt for den tid, der ligger efter forsikringens ophør.

9. Fortrydelse

Da forsikringen er obligatorisk og er en del af bilforsikringen, kan denne ikke fortrydes.

10. Hvis skaden sker

Hvis der sker en skade, kan du kontakte vores samarbejdspartner på vejhjælpsassistance døgnet rundt. Telefonnummeret finder du på vores hjemmeside, hvor du også kan læse mere om vejhjælp. Tryk [her](#) for at gå direkte til vores hjemmeside.

11. Regres

Regres betyder at ETU Forsikring har ret til at få det udbetalte beløb tilbagebetalt. ETU Forsikring har regres, når det har haft udgifter, der ikke er dækket af forsikringen.

12. Ankenævn.

Hvis forsikrede er uenig i den vurdering, som ETU Forsikring har foretaget, skal forsikrede kontakte den afdeling, der har behandlet sagen.

A. Kundeklager

Hvis der efter henvendelse til afdelingen stadig er uenighed mellem forsikrede og ETU Forsikring om forsikringsforholdet, kan forsikrede rette henvendelse til ETU Forsikring afdeling for kundeklager enten pr. brev eller e-mail:

klageansvarlig@etuforsikring.dk.

B. Ankenævnet for Forsikring

Giver det ikke et tilfredsstillende resultat, kan forsikrede herefter klage til:

Ankenævnet for Forsikring

Østergade 18, 2. sal, 1100 København K

Tlf.: 33 15 89 00 mellem kl. 10 og 13.

Forsikrede skal sende klagen til Ankenævnet på et særligt klageskema og betale et mindre gebyr. Gebyret bliver betalt tilbage, hvis forsikrede får helt eller delvist medhold i klagen eller hvis klagen bliver afvist eller hvis klageren selv tilbagekalder klagen.

Klageskema og indbetalingskort til betaling af gebyr kan fås hos: Ankenævnet for Forsikring www.ankeforsikring.dk.

13. Ansvarsforhold

ETU Forsikring kan kun gøres ansvarlig for skader eller tab, der direkte kan henføres til ETU forsikrings ydelser efter denne forsikring. ETU Forsikring er således i intet tilfælde ansvarlig for driftstab, avancetab eller lign. indirekte eller afledet tab for skader opstået i forbindelse med terrorisme. Ved terrorisme forstås en handling – men ikke begrænset til – vold eller trussel om anvendelse af vold, foretaget af en person eller flere personer, uanset om de handler på egen hånd eller i forbindelse med en eller flere organisationer og/eller myndigheder, begået med politisk, religiøst, ideologisk eller etnisk formål eller begrundelse, herunder med den hensigt at påvirke en regering og/eller sprede frygt i offentligheden eller dele af offentligheden. For at karakterisere handlingen som terrorisme forudsættes, at handlingen er egnet til at påvirke en regering og /eller sprede frygt i offentligheden eller dele deraf.

I tilfælde af force majeure, herunder strejker, naturkatastrofer, ekstreme vejr- og vejforhold, krig, terrorisme, oprør og uroligheder, er ETU Forsikring eller ETU Forsikrings samarbejdspartner på vejhjælpsassistance ikke ansvarlig for manglende assistance. Tilsvarende kan der ikke rejses krav mod ETU Forsikring eller ETU Forsikrings samarbejdspartner på vejhjælpsassistance i anledning af manglende assistance i tilfælde af andre ekstraordinære begivenheder, som ETU Forsikring eller ETU Forsikrings samarbejdspartner på vejhjælpsassistance ikke er herre over.

14. Lovgivning

Dansk lovgivning, blandt andet lov om forsikringsaftaler og lov om finansiel virksomhed, danner grundlag for forsikringsaftalen.





ETU Forsikring A/S
Hærvejen 8
6230 Rødekro

For mere information:

info@etuforsikring.dk

74 72 86 00

www.etuforsikring.dk

