

## Direkte skaderefusion

---

### Sådan gør du:

- Vi har ingen krav om fuldmagt
- Fakturaen fremsendes pr mail til skade@etuforsikring.dk
- Lav en kort beskrivelse af årsag til henvendelse, behandlingsforløb og diagnose
- Skriv i emnefeltet at fakturaen fremsendes til direkte refusion. Police-nummer, kundenummer eller et eksisterende skadesnummer behøver I ikke at oplyse. Hvis bare navn, adresse og dyrets ID oplyses på fakturaen, skal vi nok finde frem til kunden
- Hvis I ønsker besked på dækning samme dag eller fx inden en forestående operation, så ring til os eller skriv HASTER i mailens emnefeltet, så svarer vi retur ASAP.

### Behandling af sagen:

- Vi har en behandlingstid på op til 7 arbejdsdage. Vi bestræber os altid på at behandle sagerne så hurtigt som muligt.
- Når sagen er færdigbehandlet, får I en mail retur med erstatningsbeløb og oplysning om evt. rest/selvrisko beløb, der skal afholdes hos kunden. Mailen vil også indeholde faktura nummer samt navn på kunden. Vi anbefaler, at I gemmer denne mail, indtil I har registreret overførslen.
- Erstatningen bliver overført til jeres CVR-registrerede NemKonto. Hvis der ønskes overført til anden konto, skal dette fremgå sammen med anmeldelsen.
- Overførslen får påført faktura nummer, så I kan finde frem til den i jeres system.

### Quick behandling:

Står I med en akut sag, der kræver afklaring af dækning, bedes I kontakte os på telefonen.

En telefonisk godkendelse af dækning kræver altid, at vi har hele sygdomshistorikken og evt. får fremsendt en journal. Uden for alm. åbningstid kan vi træffes på vores chatfunktion på hjemmesiden, hvor vi bestræber os på at kunne hjælpe med hurtig afklaring af dækning.

For afklaring af dækning er I altid velkommen til at ringe til os på tlf.: 74 72 86 00.

#### Kontakt os!

74 72 86 00

skade@etuforsikring.dk

www.etuforsikring.dk