

Direkte skadesrefusion hos ETU Forsikring

Sådan gør du:

- Vi har ingen krav om fuldmagt
- Fakturaen fremsendes pr. mail til skade@etuforsikring.dk
- Husk at påføre en diagnose på enten fakturaen eller i mailen.
- Skriv i emnefeltet at fakturaen fremsendes til direkte skadesrefusion. Der meget gerne påføres enten kundenummer eller policenummer – så kan vi nemmere finde kunden i vores system. Har I ingen af delene, skal vi nok finde kunden alligevel 😊
- Hvis I ønsker besked på dækning samme dag eller fx inden en forestående operation, så ring til os.

Behandling af sagen:

- Hvis vi modtager en mail fra jer inden kl. 14, bestræber vi os på at behandle sagen med det samme.
- Vi kan have en behandlingstid på op til 7 arbejdsdage. Dette er oftest i forbindelse med ferier.
- Når sagen er færdigbehandlet, får I en mail retur med erstatningsbeløb og oplysning om evt. rest/selvrisiko beløb, der skal afholdes hos kunden. Mailen vil også indeholde faktura nummer samt navn på kunden. Vi anbefaler, at I gemmer denne mail, indtil I har registreret overførslen.
- Erstatningen bliver overført til jeres CVR-registrerede NemKonto. Hvis der ønskes overført til anden konto, skal dette tydeligt fremgå sammen med anmeldelsen.
- Overførslen får påført faktura nummer, så I kan finde frem til den i jeres system.

Hastesager:

Står I med en akut sag, der kræver afklaring af dækning, bedes I kontakte os på telefonen. En telefonisk godkendelse af dækning kræver altid, at vi har hele sygdomshistorikken og evt. får fremsendt en journal.

For afklaring af dækning er I altid velkommen til at ringe til os på tlf.: 74 72 86 24 (Direkte nummer til skade dyr.

Kontakt os!

Tlf.: 74 72 86 24

(direkte nummer til skade, dyr)

Mail: skade@etuforsikring.dk

Web: www.etuforsikring.dk