



Vejhjælp privat

Personbil, motorcykel, campingvogn
og påhængsvogn/trailer
Betingelser - 01-2007-Vejhjælp

Indholdsfortegnelse

1. En tillægsforsikring.....	1
2. Hvor dækkes?.....	1
3. Hvad dækkes?.....	1
4. Forsikringens betaling.....	1
5. Indeks.....	1
6. Varighed, opsigelse og ændring.....	1
7. Tilbagebetaling.....	2
8. Moms.....	2
9. Regres.....	2
10. Ankenævn.....	2
11. Fortrydelse.....	2
12. Hvis skaden sker.....	2
13. Ansvarsforhold.....	2

1. En tillægsforsikring

På policen kan du se hvilken af de nævnte forsikringer du har tegnet. Vejhjælp er en tillægsforsikring til din bil, motorcykel, campingvogn og/eller påhængsvogn/trailer – som skal være ansvar og kasko forsikret i ETU Forsikring. Forsikringen dækker med højst kr. 40.000,00 pr. forsikringsår.

2. Hvor dækkes?

Forsikringen dækker udgifter (som beskrevet i pkt. 3) til hjælp i Danmark , bortset fra Færøerne og Grønland.

3. Hvad dækkes?

Forsikringen dækker udgifter til:

A. Hjælp til bil, motorcykel, campingvogn eller påhængsvogn/trailer.

Forsikringen dækker hjælp ved ethvert uheld med bilen, motorcyklen, campingvognen eller påhængsvognen /trailer, hvis kørslen ikke kan fortsætte.

Endvidere efter tyveri eller hvis bilens eller motorcykelens fører på grund af akut sygdom eller tilskadekomst ikke kan føre køretøjet.

Hjælpen gives enten i form af udbedring af skaden på stedet eller i form af bjærgning, hjulskift, starthjælp, transport eller brændstofudbringning. Hvis skaden ikke kan udbedres på stedet tilbydes bugsering til værksted.

Hjælp til køretøj (vejservice)over 4 timer samt reservedele, brændstof og lignende betales af kunden.

Forsikringen dækker broafgift og færgeoverfart, medmindre der allerede foreligger indkøbt billet. Der dækkes én transport ved hvert uheld.

B. Døroplukning til bil, campingvogn eller påhængsvogn.

Døroplukning som foretages efter aftale med ETU Forsikring betales af selskabet – hvis låsesmed tilkaldes.

C. Persontransport.

Hvis bilens fører og passagerer på grund af uheld med bilen, efter tyveri eller fordi føreren bliver syg eller kommer til skade under kørslen, ikke kan komme frem til fælles bestemmelsessted dækkes udgiften til de raske personers transport med tog på 2. klasse, bus eller skib.

4. Forsikringens betaling

Prisen fastsættes af ETU Forsikring. Sammen med beløbet opkræves stempelafgift og andre afgifter iht. gældende lovgivning. Forsikringstager betaler alle udgifter i forbindelse med opkrævning.

A. For sen betaling

Betales beløbet ikke rettidigt sender ETU Forsikring et rykkerbrev. Betales beløbet ikke indenfor den frist der står i rykkerbrevet mister retten til erstatning. For hver rykker er der et gebyr. ETU Forsikring er berettiget til at opkræve renter iht. renteloven af det skyldige beløb samt overdrage beløbet til retslig inkasso.

5. Indeks

Indeksreguleringen følger udviklingen i det summariske lønindeks for den private sektor fra Danmarks Statistik. Prisen indeksreguleres ved den første opkrævning i kalenderåret.

6. Varighed, opsigelse og ændring

Forsikringen gælder for ét år ad gangen (forsikringstiden).

Forsikringen fortsætter hvis ikke forsikringstageren eller ETU Forsikring opsiges den skriftlig med mindst 1 måneds varsel til forsikringstidens udløb.



Forsikringstager kan dog opsige forsikringen med 30 dages varsel til den første i en måned ved at betale et gebyr. Opsigelse ved skade i indtil 1. måned efter den dag forsikringstageren har rekvireret hjælp ved ETU Forsikring eller ETU Forsikring har betalt for hjælpen - kan begge parter opsige forsikringen skriftlig med 14 dages varsel. Forsikringen ophører straks uden opsigelse hvis forudsætningerne ikke opfyldt jvf. pkt. 1 eller hvis forsikringstager tager fast ophold i udlandet eller hvis den forsikrede bil, motorcykel, campingvogn eller påhængsvogn/trailer skifter ejer.

7. Tilbagebetaling

Ophører forsikringen tilbagebetales det beløb, der er betalt for den tid der ligger efter forsikringens ophør.

8. Moms

For såvidt angår køretøjer tilhørende registret virksomhed betales momsen endeligt af forsikringstager i det omfang denne kan trække beløbet fra i sit momsregnskab. ETU Forsikring lægger momsen ud og opkræver den derefter hos forsikringstager.

9. Regres

Regres betyder at ETU Forsikring har ret til at få det udbetalte beløb tilbagebetalt. ETU Forsikring har regres når det har haft udgifter der ikke er dækket af forsikringen.

10. Ankenævn.

Hvis du ikke er tilfreds med vores behandling af din forsikringssag kan du klage til Ankenævnet for Forsikring, Østergade 18, 2. sal 1100 København K. Tlf.: 3315 8900 mellem kl. 10 og 13.

Ankenævnet kan dog kun behandle din klage hvis du forgæves har prøvet at få en ordning med os. Ved klage til Ankenævnet betales et gebyr som er fastsat af Ankenævnet for Forsikring. Klageskema revideres enten ved ETU Forsikring eller Ankenævnet for Forsikring.

11. Fortrydelse

Ifølge forsikringsaftalelovens § 34 i, kan du fortryde at du har bestilt forsikringen. Fortrydelsesfristen er 14 dage, som begynder når du har modtaget vilkårene. Hvis du f.eks. får vilkårene mandag den 1. kan du fortryde aftalen til og med mandag d. 15. Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan du vente med at fortryde til den følgende hverdag.

Beskeden om din fortrydelse skal vi have inden fristen udløber og den skal sendes til ETU Forsikring, Hærvejen 8, 6230 Rødekro eller som e-mail: police@etuforsikring.dk

12. Hvis skaden sker

Hvis der sker en skade kan du mellem kl. 8 og 16 / fredag kl. 8 til 14 ringe til vor hovedtelefonnr. : 74 72 86 00 eller uden for åbningstid til tlf.: 76 70 0115.

13. Ansvarsforhold

ETU Forsikring kan kun gøres ansvarlig for skader eller tab, der direkte kan henføres til ETU forsikrings ydelser efter denne forsikring. ETU Forsikring er således i intet tilfælde ansvarlig for driftstab, avancetab eller lign. indirekte eller afledet tab for skader opstået i forbindelse med terrorisme. Ved terrorisme forstås en handling - men ikke begrænset til - vold eller trussel om anvendelse af vold, foretaget af en person eller flere personer, uanset om de handler på egen hånd eller i forbindelse med en eller flere organisationer og/eller myndigheder, begået med politisk, religiøst, ideologisk eller etnisk formål eller begrundelse, herunder med den hensigt at påvirke en regering og/ eller sprede frygt i offentligheden eller dele af offentligheden. For at karakterisere handlingen som terrorisme forudsættes, at handlingen er egnet til at påvirke en regering og /eller sprede frygt i offentligheden eller dele deraf.

