



E-NET Bil

Bilforsikring
Forsikringsbetingelser ENET Bil – 01

Fortrydelsesret

Ifølge Forsikringsaftalelovens § 34i kan du som privatkunde fortryde, den indgåede forsikringsaftale.

Fortrydelsesfristen

Fortrydelsesfristen er 14 dage, og der pålægges ingen gebyrer, såfremt regler for fortrydelsesfristen overholdes.

Fristen regnes som udgangspunkt fra den dag, du har fået meddelelse om aftalens indgåelse. Fortrydelsesfristen løber dog tidligst fra det tidspunkt, du på skrift (f.eks. på papir, e-mail eller e-Boks) har fået nærværende oplysning om fortrydelsesretten.

Hvis du f.eks. har fået underretning om aftalens indgåelse mandag den 1. og også har fået oplysning om fortrydelsesretten, har du frist til og med mandag den 15. Har du først fået oplysningen senere, f.eks. onsdag d. 3., har du frist til og med mandag d. 17. Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftendag, kan du vente til den følgende hverdag.

Hvordan fortryder du?

Hvis du fortryder, er det vigtigt, at du giver os besked, inden fristen udløber. Og giver du skriftlig besked - f.eks. pr. brev eller e-mail - skal du have sendt beskeden, inden fristen udløber. Du kan eventuelt sende dit brev anbefalet og gemme postkvitteringen, hvis du vil have bevis for, at du har fortrudt i tide.

Du skal give besked til;

ETU Forsikring A/S, Hærvejen 8, 6230 Rødekro.

Mail: info@etuforsikring.dk.

Kort opsigelse

Du kan opsig dine private forsikringer i ETU Forsikring - f.eks. hus-, indbo-, bil- og ulykkesforsikring m.v. med 30 dages varsel til den første i en måned.

Ejerskifteforsikringer og andre særlige forsikringer, som f.eks. kun skal dække i en på forhånd aftalt periode, kan ikke opsiges med kort varsel.

Det koster et gebyr

Hvis du vil benytte dig af muligheden for kort opsigelse, koster det dig et gebyr. Hvis din forsikring har været i ETU Forsikring i mindre end et år, opkræver vi et højere gebyr, idet vi har nogle særlige omkostninger, når vi skal sælge og etablere en forsikring.

Det er fortsat gratis for dig at opsig din forsikring til forsikringens hovedforfald.

Personoplysninger m.v.

Som kunde har du naturligvis mulighed for at se, hvilke personoplysninger vi har om dig. Det vil typisk være oplysninger om navn, adresse, CPR-/ CVR-nummer og dine forsikringer.

Hvis du ønsker at se disse oplysninger, kan du blot skrive til ETU Forsikring, Hærvejen 8, 6230 Rødekro. Mail: info@etuforsikring.dk

Hvis du ikke ønsker at modtage markedsføringsmateriale fremover, kan du blot skrive til samme adresse. Vi skal informere dig om, at oplysninger om dit kundeforhold bliver registreret centralt i ETU Forsikring.

Provision

Vi kan oplyse, at nogle af ETU Forsikrings medarbejdere får provision eller bonus, når de sælger en forsikring.

NemKonto

ETU Forsikring benytter NemKonto-systemet til at udbetale penge til dig, hvis vi har registreret dit CPR-/SE-/CVR-nummer.

Indholdsfortegnelse

1) Hvem er sikret?.....	1
2) Hvor dækker forsikringen?	1
3) Øvelseskørsel*, motorløb mv.	1
4) Hvilket ansvar er dækket?	2
5) Hvilket ansvar er ikke dækket?	2
6) Trækkrog (tilvalg til lovpligtig ansvar)	2
7) Hvad omfatter forsikringen?.....	2
8) Hvad omfatter forsikringen ikke?	3
9) Hvilke skader er dækket?	3
10) Hvilke skader er ikke dækket?.....	3
11) Redningsforsikring i udlandet.....	4
12) Hvordan bliver skaderne erstattet?.....	4
13) Retshjælp	5
14) Friskade (tilvalg til kasko).....	6
15) Fører- og passager ulykke (tilvalg til kasko).....	6
16) Erstatningsbil (tilvalg til kasko).....	7
17) Frontrude (tilvalg til kasko)	8
18) Parkeringsbuler (tilvalg til kasko).....	8
19) Stilstandsforsikring	8
20) Bonustrin.....	9
21) Forsikringens betaling	9
22) Gebyr	10
23) Indeksregulering.....	10
24) Selvrisiko.....	10
25) Moms.....	11
26) Varighed, opsigelse og ændring.....	11
27) Flytning og risikoændring	12
28) Bliver bilen afhændet eller skiftet ud	12
29) Bliver bilen afmeldt	12
30) Tilbagebetaling ved ophør	13
31) Hvis skaden sker.....	13
32) Hvis skaden også er dækket af anden forsikring	13
33) Regres.....	13
34) Krig, naturkatastrofer og atomskader	14
35) Ankenævn	14
36) Lovgivning	14
Ordforklaring.....	15

Et par ord om din bilforsikring

Der er tale om en kombineret forsikring, der kan bestå af flere dækninger.

En kort beskrivelse af nogle af dækningerne:

Ansvarsforsikring

Forsikringen er lovpligtig og dækker efter færdselslovens regler erstatningsansvaret for skade forvoldt ved brug af bilen som køretøj.

Kaskoforsikring

Forsikringen dækker skade, der sker på bilen og bilens faste tilbehør med de begrænsninger, der er nævnt i vilkårene. Forsikringen indeholder også en retshjælpsforsikring. Under kørsel i udlandet er forsikringen udvidet med en særlig redningsforsikring for personbiler eller varebiler, som kun bliver brugt til privat personkørsel. Bilen må højst have en totalvægt på 3,5 ton.

Friskade / frontrude

Har du tegnet friskade eller frontrude dækning betyder det, at der er en særlig lav selvrisko ved skader på bilens glas. Selvriskoen bortfalder, hvis glasset bliver repareret i stedet for udskiftet.

Førerulykkesforsikring

Forsikringen dækker skade på bilens fører, i forbindelse med anvendelse af den forsikrede bil.

Parkeringsbuler

Dækker selvriskoen, hvis din bil holder lovligt parkeret, og du får en skade, hvor skadevolderen ikke efterlader sine kontaktoplysninger.

Erstatningsbil

Dækning til leje af en erstatningsbil ved en dækningsberettiget skade som følge af totalskade eller tyveri af bil.

Hvis du får mange skader

Formålet med en forsikring er at dække uforudsete skader. Forsikringens pris afhænger af udgifterne til skader, og derfor kan du, ved at forebygge skader, hjælpe med at fastholde prisen på forsikringen. Det betyder også, at hvis du har et atypisk forløb på din forsikring, kan din forsikring blive ændret, fx så din pris eller selvrisko stiger. I så fald vil du få besked, inden det sker.

Fælles betingelser

1) Hvem er sikret?

1.1 Forsikringstageren

1.2 Lovlig bruger

Det vil sige enhver, som lovligt benytter bilen, lovligt lader den benytte eller er lovlig fører af den.

1.3 Reparator

Virksomheder, der har fået overladt bilen til reparation, salg, service, transport eller lignende. Forsikringen dækker ikke skade påført bilen under arbejde på denne eller under kørsel, der ikke sker i forsikringstagerens interesse.

1.4 Ny ejer

Ny ejer af den forsikrede bil i indtil 3 uger efter ejerskiftet*, hvis der ikke er en anden forsikring for bilen.

1.5 Anden rettighedshaver

Hvis forsikringstageren ikke kan få erstatning som følge af en dækningsundtagelse, kan en anden rettighedshaver (fx panthaver, ejer eller leasinggiver) heller ikke få erstatning. Forsikringsaftalelovens § 54 er herved fraveget.

2) Hvor dækker forsikringen?

2.1 Ansvarsforsikring i Danmark

Forsikringen dækker med de summer, der er fastsat i færdselsloven.

2.2 Ansvarsforsikring i udlandet

Forsikringen dækker i Europa og i de lande udenfor, der er tilsluttet grønt kortordningen*.

Forsikringen dækker med de summer, der gælder i de pågældende lande – dog max med de summer, der er fastsat i den danske færdselslov. Forsikringen dækker kun, hvis der ikke er en særlig forsikring for kørsel i udlandet.

2.3 Kaskoforsikring i Danmark og udlandet

Forsikringen dækker i Europa samt i de lande udenfor, der er tilsluttet grønt kortordningen*.

3) Øvelseskørsel*, motorløb mv.

Forsikringen dækker

3.1 Øvelseskørsel* fx glatføre-, skolekørsel og køreteknisk på afspærret område.

Det vil sige på arealer, der er godkendt af politiet og afspærret til formålet. Det er en betingelse, at kørslen foregår under ledelse af en godkendt kørelærer.

3.2 Øvelseskørsel*, orienterings-, præcisions- og økonomiløb uden for afspærret område.

Det er en betingelse, at

3.2.1 det foregår i Danmark.

3.2.2 der ikke er tale om terrænkørsel.

3.2.3 Justitsministeriet har givet tilladelse til det enkelte løb, hvis der er krav om det.

3.2.4 reglerne for løbet bliver overholdt.

3.2.5 kørslen ikke sker som led i et internationalt løb (fx rally).

3.3 Forsikringen dækker ikke

3.3.1 motorløb/konkurrencekørsel herunder kursus, instruktion og træning.

3.3.2 enhver anden kørsel på afspærret område end den, der er nævnt i punkt 3.1.



Lovpligtig Ansvarsforsikring

4) Hvilket ansvar er dækket?

Forsikringen dækker

- 4.1 Erstatningsansvar for skade, der er forvoldt, mens bilen bliver brugt som køretøj. Den dækker med de summer, der er fastsat i færdselsloven. Se også punkt 2: Hvor dækker forsikringen?
- 4.2 Erstatningsansvar for skade forvoldt med påhængskøretøj, hvis bilen er synet og registreret med trækkrog og der er tegnet tillægsdækning for trækkrog.
- 4.3 Ansvar for skade på forsikringstagerens person, når han ikke er fører af bilen.

5) Hvilket ansvar er ikke dækket?

Forsikringen dækker ikke ansvar for skade

- 5.1 På den person, der er fører af bilen.
- 5.2 På ting eller ejendom, der tilhører den person, der er fører af bilen, den faste bruger* af bilen, forsikringstageren, deres ægtefæller/samlever, dennes husstand eller virksomheder, der er helt eller delvist ejet af dem.
- 5.3 På et køretøj, som er koblet til bilen.
- 5.4 På transporteret gods, når det sker uden for Danmarks grænser, bortset fra personligt rejsegods, der tilhører andre end den person, der er fører af bilen, den faste bruger* af bilen, forsikringstageren, deres ægtefæller/samlever/husstand eller virksomheder, der er helt eller delvist ejet af dem.
- 5.5 Forårsaget med påhængskøretøj, hvis der ikke er tegnet trækkrogsdækning

6) Trækkrog (tilvalg til lovpligtig ansvar)

Skader forvoldt med påhængskøretøj hvorved pkt. 5.5 dækkes. Punkterne 4 og 5 er i øvrigt gældende for nærværende afsnit.

Kaskodækning - pkt. 7 til 12 (tilvalg til lovpligtig ansvarsforsikring)

7) Hvad omfatter forsikringen?

Forsikringen omfatter

- 7.1 Bilen.
- 7.2 Fabriksmonteret standardudstyr, som er standard for fabrikat, model, type og årgang.
- 7.3 Fastmonteret ekstraudstyr og tilbehør ud over bilens fabrikat, model, type og årgang, der er monteret før levering fra fabrikken eller efter levering, er dækket med op til kr. 15.000. Det er muligt at forhøje summen mod en merpris. Det fremgår af policen, om der er valgt en højere sum
- 7.4 Ekstra udstyr og tilbehør nævnt i pkt. 7.3 er:
udstyrspakker eller tilbehør, som ikke er standard for bilens fabrikat, model, type og årgang og som er tilkøbt og monteret på bilen før eller efter levering.



Ekstraudstyr og tilbehør er f.eks.: aluminium eller letmetals fælge, dæk, musikanlæg, kommunikationsudstyr, tv eller andet AV udstyr, dekoration, speciallakering, karrosseri og motor ombygning herunder spoiler, skørter. Turboer, kompressorer og motoropvarmer, læderinteriør, soltag, panorama og skydetag

7.5 Afmonteret og ikke fastmonteret udstyr, vinter/sommerdæk, ekstra fælge, reservedele samt værktøj dækkes med max kr. 15.000. Det er en betingelse ved tyveri, at genstandene opbevares i forsvarligt aflåst rum og at der kan konstateres voldeligt opbrud.

7.6 Der kan max udbetales under pkt. 7.3 og 7.5 i alt kr. 25.000. Beløbene i 7.3 og 7.5. bliver ikke indeksreguleret.

7.7 Op til 5 cd'er, dvd'er eller lignende til ovennævnte udstyr.

8) Hvad omfatter forsikringen ikke?

Forsikringen omfatter ikke

8.1 Mobilt audio- og teleudstyr, dvs. udstyr, der ikke alene bliver brugt til/i bilen.

8.2 Tilbehør, der bliver brugt erhvervmæssigt.

9) Hvilke skader er dækket?

9.1 Forsikringen dækker enhver skade på det forsikrede og tab af dette ved tyveri og røveri, medmindre det er undtaget i punkt 10.

9.2 Det er en betingelse for dækning af tyveri, at bilen har en startspærre og at startspærren var tilsluttet, da tyveriet skete og at nøglen ikke var opbevaret i bilen.

9.3 Hvis ETU Forsikring stiller krav om anden tyverisikring, er det en betingelse for dækning af tyveri, at de stillede betingelser er overholdt, da tyveriet skete.

9.4 Forsikringstager har bevisbyrden for, at punkt 9.2. og punkt 9.3 er opfyldt.

10) Hvilke skader er ikke dækket?

Generelle undtagelser

Forsikringen dækker ikke

10.1 Tyveri eller skade som følge af tyveri, når tyverisikringskravene ikke er opfyldt jf 9.2. og 9.3

10.2 Skade, der alene opstår i og er begrænset til bilens mekaniske, elektriske eller elektroniske dele (fx motor, transmission, styretøj, elektriske styresystemer eller elektriske komponenter). Skaden er dog dækket, hvis den opstår ved brand*, lynnedslag, eksplosion, tyveri, røveri eller hærværk* eller under transport på eller ved hjælp af et andet transportmiddel.

10.3 Skade som følge af kørsel uden vand eller olie samt skade som følge af forkert påfyldning af væske eller andet drivmiddel.

10.4 Fabrikations- og konstruktionsfejl. Skader, der bliver påført bilen eller dele af den under eller i forbindelse med behandling og bearbejdning, uanset denne foretages af reparatør, dig eller andre. Skader sket i selvbetjent vaskehal er dog dækket.

10.5 Forringelse af bilens stand, hvis det er en følge af brugen af denne, fx stenslag i lak og ridser i ruder forårsaget af vinduesviskerne.

10.6 Skade, der sker over tid fx tæring, rust eller frostsprængning.

10.7 Værdi af stjålet eller brugt brændstof.

10.8 Forsæt*, spiritus, manglende kørekort mv.
Forsikringen dækker ikke skade, der



- 10.8.1 er forvoldt med forsæt* eller ved grov uagtsomhed* af en eller flere af de sikrede, som er nævnt i punkt 1.
- 10.8.2 er sket, fordi bilens fører var påvirket af alkohol, narkotika eller lignende jf. forsikringsaftalelovens § 20.
- 10.8.3 er sket mens bilen blev ført af en person, der ikke har gyldigt kørekort, medmindre det bliver godtgjort, at skaden ikke skyldes manglende kørefærdighed.
- 10.8.4 hvis fører er under 18 år og ikke opfylder bestemmelserne i færdselsloven eller hvis ledsageren var påvirket af alkohol, narkotika eller lignende jf. forsikringsaftalelovens § 20, eller i øvrigt ikke overholder betingelserne i færdselsloven.
- 10.9 Er skaden sket som nævnt under punkt 10.8 er forsikringstageren ikke dækket, hvis denne, den faste bruger*, ægtefælle/samlever eller et medlem af husstanden var fører af bilen. Ved anden fører end de forannævnte er forsikringstageren dækket, medmindre han var vidende om at det var sådan eller hans ukendskab skyldes grov uagtsomhed*.

11) Redningsforsikring i udlandet

Har den forsikrede bil en totalvægt på højst 3,5 ton, er kaskoforsikringen udvidet med redningsforsikring under kørsel i udlandet.

De fuldstændige vilkår for redningsforsikringen fremgår af Det Røde Kort*. Kortet kan hentes på www.detroedekort.dk

12) Hvordan bliver skaderne erstattet?

Reparation

- 12.1 ETU Forsikring betaler for en reparation, der sætter bilen i samme stand som før skaden.
- 12.2 Dekorations- eller speciallakering bliver erstattet på de beskadigede dele med max iht. pkt. 7.3. Kosmetiske forskelle mellem ubeskadigede og erstattede dele er ikke dækket.
- 12.3 Kan der ikke fremskaffes de reservedele*, der er nødvendige for en reparation, kan ETU Forsikring vælge at afregne skaden helt eller delvist med en kontanterstatning på grundlag af de priser, der normalt bliver betalt for tilsvarende brugte dele.
- 12.4 Eventuel forringelse af bilens handelsværdi bliver ikke erstattet.
- 12.5 Hvis skaden sker, mens bilen er overladt eller solgt til reparatør eller forhandler, se punkt 1.3, erstatter ETU Forsikring efter disse regler.
- 12.5.1 de reparationer, som reparatøren eller forhandleren kan udføre på eget værksted bliver erstattet til nettopriser. Det samme gælder reparationer, der kan udføres på andre værksteder under samme koncern. Ved værksteder under samme koncern forstås firmaer, hvor det er den samme personkreds, som har den bestemmende indflydelse.
- 12.5.2 de reparationer, som reparatøren normalt får udført på andre værksteder, bliver erstattet med det beløb, som reparatøren normalt betaler for reparationen.

Kontanterstatning

- 12.6 ETU Forsikring betaler kontanterstatning, hvis
- 12.6.1 en reparation efter ETU Forsikrings skøn ikke kan betale sig eller Registreringsafgiftsloven tilsiger eller
- 12.6.2 bilen ikke bliver fundet inden 4 uger efter, at ETU Forsikring og politiet har modtaget en anmeldelse om tyveri. Erstatningen bliver fastsat til det beløb, en tilsvarende bil/udstyr (jf. pkt. 7.3 og 7.5) af samme alder og stand vil kunne anskaffes for mod kontant betaling.
- 12.6.3 i stedet for kontanterstatning har ETU Forsikring ret til at levere tilsvarende genstande.

12.7 Nyværdierstatning

- 12.7.1 fabriksny bil (ikke tidligere indregistreret) ETU Forsikring betaler en erstatning, der svarer til prisen for en fabriksny bil af samme fabrikat, type og årgang som den skaderamte, hvis:
- 12.7.1.1 den skaderamte bil var fabriksny, da forsikringen trådte i kraft,
- 12.7.1.2 bilen er registreret til privat personkørsel,
- 12.7.1.3 skaden er sket inden for det første år efter bilens første registrering og
- 12.7.1.4 reparationsomkostningerne vil overstige 50 % af en tilsvarende bils nyværdi på det tidspunkt, hvor skaden skete.
- 12.7.1.5 i nyværdien indgår leveringsomkostninger, fastmonteret tilbehør og audio- og teleudstyr, som nævnt i punkt 7.3 og 7.4.
- 12.7.1.6 reglerne om nyværdierstatning gælder ikke, hvis bilen er leaset.
- 12.7.2 Demobil mv.
- ETU Forsikring betaler en erstatning, der svarer til prisen for en fabriksny bil af samme fabrikat, type og årgang som den skaderamte, dog max den dokumenterede indkøbspris for den skadede bil, hvis:
- 12.7.2.1 bilen ikke har kørt mere end 5.000 km. da forsikringen trådte i kraft



- 12.7.2.2. bilen er registreret til privat personkørsel,
 - 12.7.2.3 skaden er sket inden for det første år efter bilens første registrering og
 - 12.7.2.4 reparationsomkostningerne vil overstige 50 % af en tilsvarende bils nyværdi på det tidspunkt, hvor skaden skete.
 - 12.7.2.5 i nyværdien indgår leveringsomkostninger, fastmonteret tilbehør og audio- og teleudstyr, som nævnt i punkt 7.3 og 7.4.
- Ved modelskifte er nyværdierstatningen den seneste kendte pris for en model svarende til den forsikrede bil.
- 12.7.2.6 Reglerne om nyværdierstatning gælder ikke, hvis bilen er leaset.

12.8 Transportomkostninger i Danmark

ETU Forsikring betaler omkostninger til:

- 12.8.1 transport af bilen til nærmeste reparatør i forhold til geografiske skadested, hvis skadens omfang gør transporten nødvendig
- 12.8.2 afhentning af bilen efter tyveri. Det er en betingelse, at skaden er dækket af forsikringen, og at skadens omfang gør transporten nødvendig.
- 12.8.3 ETU Forsikring betaler ikke: transportomkostninger, hvis udgiften er dækket af en anden forsikring, et abonnement, en forening eller lignende.
- 12.8.4 uden for Danmark gælder vilkårene i Det Røde Kort*, jf. punkt 11.

12.9 Syn og skøn

- 12.9.1 hvis ETU Forsikring har dækket en skade på kaskoforsikringen og der opstår uenighed om erstatningens størrelse eller bilens værdi ved kontanterstatning eller totalskade kan sikrede og ETU Forsikring hver for sig forlange, at bilens værdi skal afgøres ved syn- og skønsforretning.
- 12.9.2 vi beder i så fald automobilforhandlernes brancheforening om at udpege en syn- og skønsmand. Syn- og skønsmandens afgørelse er bindende for begge parter.
- 12.9.3 den af parterne, der ønsker syn og skøn, betaler de omkostninger, der er forbundet med det.
- 12.9.4 medfører syn- og skønsmandens afgørelse en højere værdi af bilen end den af os tilbudte, betaler ETU Forsikring alle omkostninger til syn- og skønsmanden.

13) Retshjælp

Kaskoforsikringen omfatter også retshjælp

13.1 Hvad dækker forsikringen?

Retshjælpsforsikringen dækker sikredes udgifter til sagsomkostninger, der afholdes med rimelig grund til løsning af visse private retstvister. Sikrede skal være involveret i sagen som privat person, og tvisten må ikke have forbindelse til sikredes erhverv. En virksomhed kan ikke få dækket sine sagsomkostninger. Domstolene skal kunne afgøre sagen. Hvis sagen kan behandles af et godkendt klagelæge fx Forbrugerklagelægen, er sikrede forpligtet til først at benytte denne mulighed.

13.2 Anmeldelse af skade

Får sikrede brug for retshjælp, skal sikrede kontakte en advokat, der vil påtage sig sagen. Advokaten skal anmelde sagen til ETU Forsikring A/S. Sikrede kan selv anmelde sagen til os, når sagen behandles under småsagsprocessen. Småsagsprocessen er en særlig forenklet procesform til behandling af sager om krav på højst 50.000 kr. Der er ikke dækning til advokatbistand under sagens forberedelse.

13.3 Vilkår

Vilkår for retshjælpsforsikringen får sikrede på vores hjemmeside.

13.4 Summer og selvrisko

Forsikringssummen er kr. 150.000 og selvrisko er 10 % af erstatningen, dog minimum policens kasko selvrisko.



Tilvalgsdækninger pkt. 14 til 19

Det vil fremgå af policen, hvilken dækning/dækninger du har tilvalgt.

14) Friskade (tilvalg til kasko)

Hvad dækker forsikringen?

14.1 Forsikringen dækker selvrisko

ETU Forsikring opkræver ikke den selvrisko, der ellers skulle være betalt ved skader som følge af:

14.2 Brand*, lynnedslag og eksplosion.

14.3 Tyveri og røveri.

14.4 Nedstyrtning af genstande på bilen.

14.5 Glasskader (lygteglas, sidespejl og ruder).

14.5.1 Forsikring dækker ikke: glas, som ikke er lygteglas, sidespejl eller ruder. Herunder bl.a. kabineadskillelsesglas, glastag, soltag og panoramaglastag.

14.5.2 særlig selvrisko ved glasskader: der gælder en særlig selvrisko ved skader på bilens glas, lygter, spejle og ruder. Selvriskoen bortfalder, hvis ruden bliver repareret. Selvriskobeløbet fremgår af policen.

15) Fører- og passager ulykke (tilvalg til kasko)

Ulykkesforsikring for fører og passagerer

15.1 Hvad dækkes:

Direkte følger af ulykkestilfælde i forbindelse med anvendelse af den forsikrede bil.

Ved ulykkestilfælde forstås en pludselig hændelse, der forårsager varige mén eller død.

15.1.1 ulykkestilfælde, der skyldes besvimelse eller ildebefindende og som medfører et trafikuheld, er tillige dækket.

15.1.2 ménerstatningen fastsættes efter den forsikredes medicinske méngrad, det vil sige uden hensyn til specielle erhverv eller færdigheder. ETU Forsikring anvender den méntabel, som er udarbejdet af Arbejdsskadestyrelsen.

15.2 Hvad dækkes ikke:

Varige méngrad, som er på under 10%.

En fører ulykkestilfældet tilstedeværende invaliditet (mén) eller kronisk sygdoms-lidelse eller forværring heraf som følge af trafikuheldet.

15.2.1 Trafikuheld/Ulykkestilfælde, der skyldes forsæt. Dette gælder uanset forsikredes sindstilstand eller tilregnelighed og uanset bestemmelserne i Lov om Forsikrings-aftaler § 19.

15.2.2 trafikuheld/ulykkestilfælde, der skyldes fører eller passagerers grove uagtsomhed, herunder uforsvarlig kørsel (fx forsøg på racer eller konkurrencekørsel) eller selvforskyldt beruselse herunder påvirkning af narkotika eller lignende giftstoffer.

15.2.3 trafikuheld/ulykkestilfælde på føreren af bilen, hvis denne har indtaget medicin, hvor det af vejledningen og/eller recepten for medicinen fremgår, at medicinen er uforenelig med kørsel som fører.

15.2.4 ulykkestilfælde på personer, som har fået overladt bilen for reparation, service og lignende samt uretmæssigt har sat sig i besiddelse af bilen, herunder ved tyveri og røveri.

15.2.5 børn (under 18 år) er ikke omfattet af dødsfaldsdækningen, men i tilfælde af død, betales begravelseshjælp. Denne udgør 25.000 kr. (beløbet indeksreguleres ikke).

15.2.6 erstatningen fjernes eller reduceres ikke, hvis den skaderamte måtte være omfattet af andre ulykkesforsikringer, eller vil være berettiget til erstatning gennem en ansvarlig modparts lovpligtige motoransvarsforsikring.



15.3 Erstatningsregler

- 15.3.1 erstatning ved dødsfald betales, hvis den forsikrede inden for 1 år efter ulykkestilfældet afgår ved døden som en direkte følge af ulykkestilfældet.
- 15.3.2 hvis der ved samme ulykkestilfælde allerede er udbetalt ménerstatning, fratrækkes den i dødsfaldserstatningen.
- 15.3.3 erstatning ved død udbetales til afdødes ægtefælle, herunder registreret partner, eller hvis en sådan ikke efterlades, til afdødes børn, eller hvis sådanne ikke efterlades, til afdødes arvinger. Er der ingen arvinger efter loven eller i testamente, således at eventuel arv tilfalder staten, bortfalder erstatningen.
- 15.3.4 erstatning for varigt mén fastsættes efter den forsikredes medicinske méngrad, det vil sige uden hensyn til specielle erhverv eller færdigheder. ETU Forsikring anvender den méntabel, som er udarbejdet af Arbejdsmarkedets Erhvervssikring. Har en skade relation til om forsikrede, er "venstrehåndet" eller "højrehåndet", tages der hensyn hertil.
- 15.3.5 ménerstatningen udgør lige så mange procent af forsikringssummen for mén, som méngraden er fastsat til. Den højeste méngrad er 100%. Ménerstatningen tilfalder den forsikrede (tilskadekomne), men bortfalder, hvis denne dør, inden ménerstatningen er fastsat.
- 15.3.6 erstatningen ved varigt mén til børn under 18 år eller til umyndige udbetales til forvaltningsafdelingen i et pengeinstitut, jf. værgemålslovens §35, for så vidt erstatningen overstiger den af justitsministeren til enhver tid fastsatte beløbsgrænse. Er skadelidte barn myndigt på tidspunktet for erstatningens udbetaling, betales beløbet til dette.

Forsikringssummer for død og invaliditet fremgår af policen.

16) Erstatningsbil (tilvalg til kasko)

16.1 Hvor gælder forsikringen?

Erstatningsbil dækker, når skaden sker i Danmark, undtagen Grønland og Færøerne.

16.2 Forsikringen dækker

- Ved en dækningsberettiget kaskoskade dækker forsikringen leje af en erstatningsbil, hvis:
- din bil bliver stjålet eller ved røveri (pkt.16.3)
 - hvis din bil bliver totalskadet, (pkt.16.4)

16.3 Tyveri eller røveri af bilen

Ved tyveri eller røveri af bilen, dækker vi leje af bil indtil den stjalne bil findes eller kontanterstatning er udbetalt. Findes bilen inden 28 dage med en skade, der skal repareres, dækker vi erstatningsbil i max 7 dage fra genfindings datoen. Findes bilen uden skade, ophører dækningen 2 dage efter egen bil er til rådighed. Findes bilen ikke eller er bilen totalskadet, ophører dækningen 7 dage efter erstatningen er udbetalt af os. Dækningsperioden kan maksimalt udgøre 35 sammenhængende dage fra tyveridatoen.

16.4 Totalskade af bilen

Hvis bilen totalskades dækker vi leje af bil, indtil kontanterstatning er udbetalt. Dækningen ophører senest 7 dage efter erstatningen er udbetalt af os og kan maksimalt udgøre 35 dage fra skade/tyveridatoen

16.5 Leje af bil

Forsikringen dækker leje af bil svarende til den skadet kaskoforsikret bil i ETU Forsikring med op til kr. 400 pr dag. Dækningen er fra det tidspunkt, hvor vi har accepteret at dække kaskoskaden og senest 3 dage efter anmeldelsen til skade@etuforsikring.dk eller anmeldelse via hjemmeside eller MIT ETU. Forsikringen dækker ikke transport til og fra biludlejningsselskabet. Opgraderes bilen, skal det aftales med udlejer og merudgiften skal du selv betale.

16.6 Faktura og refusion for leje af bil

Faktura skal indsendes for refusion for leje af bil.

16.7 Forsikringen dækker ikke

- Påhængsvogn, campingvogn og lignende efterspændte enheder.
- Brændstof, olie, sprinkervæske og lignende.
 - Broafgifter, færgeafgifter, vejafgifter, overnatninger, forplejning eller lignende.



17) Frontrude (tilvalg til kasko)

Ved udskiftning af bilens forrude gælder en selvrisiko, som fremgår særskilt af policen. Ved frontrudereparation er der ingen selvrisiko.

18) Parkeringsbuler (tilvalg til kasko)

18.1 Forsikringen dækker

Har du "Parkeringsbuler", bliver du ikke belastet ved parkeringsskader, og du skal ikke betale den aftalte kaskoselvrisiko når

18.1.1 bilen holder lovligt parkeret og

18.1.2 skadevolder er ukendt og

18.1.3 reparationsudgiften er mindre end kr. 10.000 (indeksreguleres ikke).

18.2 Hvis reparationen overstiger de kr. 10.000 for parkeringsskaden, skal du betale differencen. Du kan også vælge at få dækket differencen som en kaskoskade med gældende selvrisiko. Se pkt.24 og pkt. 25

19) Stilstandsforsikring

19.1 Hvor gælder forsikringen?

Forsikringen gælder i Danmark, dog ikke Grønland og Færøerne, når bilen er placeret uden for "færdselslovens område".

19.2 Hvornår dækker forsikringen?

Forsikringen dækker i den periode, der fremgår af din forsikringsaftale.

Vi opkræver et gebyr ved ændring til en Stilstandsforsikring og ved ændring fra Stilstandsforsikring til Ansvarsforsikring eller Kaskoforsikring.

Gebyret fremgår af vores hjemmeside.

19.3 Forsikringen dækker

19.3.1 brand, eksplosion og direkte lynnedslag.

19.3.2 helt eller delvist tyveri af bilen og skade opstået i forbindelse med eller forsøg på tyveri.

19.3.3 vandskade

19.4 Forsikringen dækker ikke

19.4.1 kørselsskader, dvs. enhver skade, der kan henføres til kørsel i bilen.

19.4.2 skader, der sker, mens bilen står i kommission ved en forhandler.

19.4.3 de nævnte undtagelser i pkt. 10.

19.5 Hvordan beregnes erstatningen?

Erstatningen beregnes som beskrevet i Erstatning og krav til dokumentation, pkt. 12.

19.6 Er bilen uindregistreret eller bliver nummerpladerne til en forsikret bil afmonteret, kan ETU Forsikring tilbyde en stilstandsforsikring.

Bliver nummerpladerne afmonteret er det en betingelse, at nummerpladerne bliver opbevaret hos forsikringstageren i et aflåst rum.

ETU Forsikring opkræver et gebyr ved oprettelse af en stilstandsforsikring.

Gebyret fremgår af prislisten på www.etuforsikring.dk

Beløbet kan også blive oplyst ved henvendelse til ETU Forsikring.



Generelle bestemmelser

20) Bonustrin

Som ny bilist placeres du i trin 1

For hvert skadefri år, rykkes der til et billigere præmietrin, indtil billigste præmietrin 3 er opnået.

Når du når præmietrin 3, er det svarende til fastpræmieordning, hvilket betyder, at du ikke rykker på dyrere præmietrin trods skader.

Hvis du ikke er berettiget til fastpræmieordning, og du får en belastende skade, så vil din præmie stige med 25% ved næstkommende hovedforfald. Hvis der er flere belastende skader, vil stigning være på 25% pr. skade.

Stigningen på de 25% bortfalder efter 1 år skadefri kørsel.

Hvis der sker en skade ved tilvalgsdækningen Frontrude, Friskade eller Parkeringsbuler er der ikke tale om en bonusbelastende skade

21) Forsikringens betaling

21.1 Pris og afgifter

Prisen bliver fastsat efter ETU Forsikrings gældende tarif. Sammen med beløbet opkræver ETU Forsikring afgifter til det offentlige i henhold til gældende lovgivning.

21.2 Udgifter ved opkrævningen

Forsikringstageren betaler alle udgifter i forbindelse med opkrævningen.

21.3 Betalingsadresse

Påkrav om betaling bliver sendt til den opgivne betalingsadresse. Hvis betalingsadressen bliver ændret, skal ETU Forsikring have besked så hurtigt som muligt.

21.4 Rettidig betalingsdag

Beløbet bliver opkrævet med oplysning om sidste rettidige betalingsdag.

21.5 For sen betaling

21.5.1 bliver beløbet ikke betalt rettidigt, sender ETU Forsikring rykkerbrev. Hvis beløbet ikke bliver betalt inden for den frist, der står i rykkerbrevet, mister forsikringstageren retten til erstatning.

21.5.2 hvis beløbet trods rykkerbrev 2 ikke bliver betalt, slettes forsikringen. Samtidig gives besked til eventuel panthaver og myndighederne om, at forsikringen er ophørt. Det medfører inddragelse af nummerpladerne. Den manglende betaling bliver også indberettet til Fællesregistret.

21.5.3 Vi giver besked om forsikringens ophør til DFIM. De kan ifølge færdselsloven opkræve brugeren et gebyr for manglende ansvarsforsikring pr. dag, bilen er uforsikret. DFIM har udpantningsret for gebyret. Opkrævning af gebyr for manglende ansvarsforsikring bliver også indberettet til Fællesregistret

21.5.4 for hvert rykkerbrev ETU Forsikring sender, opkræves et gebyr. Gebyret fremgår af prislisen på www.etuforsikring.dk. Beløbet kan også blive oplyst ved henvendelse til ETU Forsikring. ETU Forsikring har i øvrigt ret til at opkræve renter af det forfaldne beløb i henhold til renteloven og ret til at overdrage beløbet til retslig inkasso.

21.5.5 Hvis forsikringen er slettet på grund af manglende betaling, kan den ikke blive genoptaget, før det skyldige beløb og det skyldige gebyr for manglende ansvarsforsikring er betalt.

For genoptagelse af forsikring skal man kontakte ETU Forsikring direkte.

21.6 Indberetning til fælles registeret

Indberetning til Fællesregistret 1.

I følgende tilfælde sker der registrering i Automobilforsikringssekskabernes Fællesregister for Motorkøretøjsforsikring:

a) Hvis er på grund af forsikringens forløb - fx ved manglende betaling eller efter gentagne skadetilfælde - stiller skærpede betingelser for dens fortsættelse eller opsiger forsikringen

b) Hvis DFIM opkræver gebyr for manglende ansvarsforsikring.

2. Oplysning om registreringen videregives til øvrige ansvarsforsikringssekskaber med henblik på, at brugeren af bilen ikke kan få en ansvarsforsikring, før skyldige beløb for tidligere forsikring er betalt.

3. Samtidig med registreringen får forsikringstageren meddelelse herom med nærmere oplysning om klageadgang mv.

4. Fællesregisteret føres af DFIM, Postboks 111, 2900 Hellerup, telefon 41 91 90 69, med tilladelse fra Datatilsynet på vilkår bestemt af dem.



22) Gebyr

Gebyr for serviceydelser

ETU Forsikring har ret til at forhøje eksisterende gebyrer eller indføre nye gebyrer, fx for at få dækket øgede omkostninger til serviceydelser såsom opkrævninger, ekspeditioner og andre ydelser i forbindelse med police- og skadebehandling. ETU Forsikring forhøjer et eksisterende gebyr med en måneds varsel til den første i en måned indfører nye gebyrer med tre måneders varsel til den første i en måned. Gebyrerne fremgår af prislisen på www.etuforsikring.dk. Beløbene kan også blive oplyst ved henvendelse til ETU Forsikring.

23) Indeksregulering

23.1 Hvilke beløb og hvornår?

Forsikringssummer, selvriskobeløb og andre beløb, der er nævnt i police eller vilkår, bliver indeksreguleret en gang om året til hovedforfald

24) Selvrisiko

Forsikringstageren betaler den første del af enhver ansvars- eller kaskoskade med selvriskobeløbet. Beløbet fremgår af policen og betalingsmeddelelsen.

24.1 Selvrisiko ved reparation

ETU Forsikring lægger selvrisiko ud over for reparatør eller andre og opkræver den hos forsikringstageren i det omfang, kravet ikke kan gennemføres over for en skadevolder.

24.2 Selvrisiko ved kontanterstatning

Ved betaling af kontanterstatning trækker ETU Forsikring selvriskobeløbet fra den beregnede erstatning i det omfang, kravet ikke kan gennemføres over for en skadevolder.

24.3 Særlig selvrisiko for unge førere

Der gælder en dobbelt selvrisiko af enhver ansvars- og kaskoskade, hvis føreren af bilen er under 25 år på skadetidspunktet. Dette gælder ikke ved tilvalg af Friskade, Frontrude eller Parkeringsbuler. Den særlige selvrisiko for unge førere gælder heller ikke, hvis føreren er forsikringstager, ægtefælle eller samlever. Den særlige selvrisiko gælder ej heller ikke for firmabiler, hvor føreren er ansat i firmaet og kørslen sker som et led i ansættelsen.

24.4 Hvis flere forsikringer bliver ramt af samme skade

24.4.1 sker der ved samme skadetilfælde både en ansvars- og kaskoskade, skal forsikringstageren kun betale én selvrisiko.

24.4.2 har forsikringstageren flere forsikringer i ETU Forsikring, der bliver ramt af det samme skadetilfælde, gælder kun én selvrisiko og det er den højeste selvrisiko.

24.5 Udgifter ved opkrævningen

Forsikringstageren betaler alle udgifter i forbindelse med opkrævningen.

24.6 Rettidig betalingsdag

På opkrævningen, der tidligst bliver sendt samtidig med, at ETU Forsikring betaler erstatning, er anført sidste rettidige betalingsdag.

24.7 For sen betaling

24.7.1 bliver selvrisiko beløbet ikke betalt rettidigt, sender ETU Forsikring et rykkerbrev. For hvert rykkerbrev ETU Forsikring sender, opkræves et gebyr. Gebyret fremgår af prislisen på www.etuforsikring.dk. Beløbet kan også blive oplyst ved henvendelse til ETU Forsikring.

ETU Forsikring har i øvrigt ret til at opkræve renter af det forfaldne beløb i henhold til renteloven og ret til at overdrage beløbet til retslig inkasso.

24.7.2 bliver selvrisiko beløbet ikke betalt rettidigt, kan ETU Forsikring ændre/opsige alle dækninger ud over ansvar på forsikringen med 14 dages varsel.



24.8 Forsikringstageren betaler ikke selvrisiko, når

- 24.8.1 skaden er sket, mens bilen var overladt til værksted, servicestation og lignende jf. punkt 1. 3. Selvrisikoen bliver opkrævet hos virksomheden.
- 24.8.2 skaden er sket efter bilen var overdraget til ny ejer, jf. punkt 1.4. Selvrisikoen bliver opkrævet hos den nye ejer.
- 24.8.3 skaden er omfattet af friskadeforsikringen, parkeringsbuler eller frontrudedækning. Der gælder dog en særlig selvrisiko ved skader på bilens glas - lygter, spejle og ruder under friskadedækningen samt forruder på frontrudedækningen. Selvrisikoen bortfalder, hvis ruden bliver repareret. Selvrisikobeløbet fremgår af policen og betalingsmeddelelsen.
- 24.8.4 skaden er forvoldt ved tyveri eller hærværk* af en kendt gerningsmand*/skadevolder.
- 24.8.5 skaden er forvoldt af en kendt skadevolder*, hvis erstatningsansvar bortfalder i medfør af erstatningsansvarslovens §§ 19 og 24.
- 24.8.6 der sker personskade på tredjemand, hvis føreren af den forsikrede bil er uden skyld i skaden efter reglerne om objektivi ansvar i færdselslovens §§ 101 og 103.
- 24.8.7 udgifterne alene er betalt efter reglerne om redningsforsikring i udlandet jf. punkt 29.

25) Moms

25.1 Den momsregistrerede virksomhed betaler moms

- 25.1.1 betaling af moms følger gældende lovgivning.
- 25.1.2 tilhører bilen en registreret virksomhed, skal virksomheden betale moms i det omfang, denne kan trække beløbet fra i sit momsregnskab med SKAT.
- 25.1.3 ved udbetaling af kontanterstatning trækker ETU Forsikring momsen fra den beregnede erstatning.
- 25.1.4 ved reparationer lægger ETU Forsikring momsen ud og opkræver den derefter hos den registrerede virksomhed.

25.2 Udgifter ved opkrævningen

Den registrerede virksomhed betaler alle udgifter i forbindelse med opkrævningen. Gebyr pålagt ETU Forsikring ved momsopkrævning pålægges forsikringstager.

25.3 Rettidig betalingsdag

På opkrævningen, der tidligst bliver sendt samtidig med, at ETU Forsikring betaler erstatning, er anført sidste rettidige betalingsdag.

25.4 For sen betaling

- 25.4.1 bliver momsen ikke betalt rettidigt, sender ETU Forsikring et rykkerbrev. For hvert rykkerbrev ETU Forsikring sender, opkræves et gebyr. Gebyret fremgår af prislisten på www.etuforsikring.dk. Beløbet kan også blive oplyst ved henvendelse til ETU Forsikring. ETU Forsikring har i øvrigt ret til at opkræve renter af det forfaldne beløb i henhold til renteloven og ret til at overdrage beløbet til retslig inkasso.
- 25.4.2 bliver momsen ikke betalt rettidigt, kan ETU Forsikring i øvrigt ændre eller slette forsikringen med 14 dages varsel.

26) Varighed, opsigelse og ændring

26.1 Hvor længe gælder forsikringen?

- 26.1.2 forsikringen gælder for et år ad gangen (forsikringstiden).
- 26.1.3 forsikringen fortsætter, hvis ikke forsikringstageren eller ETU Forsikring opsiges den skriftligt med mindst 1 måneds varsel til forsikringstidens udløb (årsdagen).
- 26.1.3 for private forbrugerforsikringer gælder, at forsikringstageren har en særlig mulighed for, at opsiges forsikringen med 30 dages varsel til den første i en måned mod at betale et gebyr. Gebyret fremgår af prislisten på www.etuforsikring.dk. Beløbet kan også blive oplyst ved henvendelse til ETU Forsikring

26.2 Opsigelse ved skade

26.2.1 fra den dag ETU Forsikring har modtaget en skadeanmeldelse, og indtil 1 måned efter ETU Forsikring har betalt erstatning, afvist at dække skaden eller afsluttet skadesagen, kan både forsikringstageren og ETU Forsikring i denne periode, opsiges forsikringen skriftligt med 14 dages varsel.

26.3 Ændring ved skade

I stedet for at opsiges forsikringen kan ETU Forsikring - også med mindst 14 dages varsel ændre forsikringens vilkår, fx ved at begrænse dækningen, indføre en selvrisiko, forhøje en eksisterende selvrisiko, kræve bedre sikring eller forhøje prisen.

26.3.1 Forsikringstageren kan vælge at flytte forsikringen til andet selskab pr. den dato hvor ændringen skal træde i kraft. ETU Forsikring skal have skriftlig besked om dette eller modtage en opsigelse fra andet selskab.



26.4 Ændring af vilkår og pris

26.4.1 ETU Forsikring kan ændre vilkår og pris med virkning fra enhver forfaldsdag.

Ændringen skal ske skriftligt med mindst 1 måneds varsel.

26.4.2 ændrer ETU Forsikring vilkår eller pris, har forsikringstageren ret til at opsige forsikringen til forfaldsdagen.

26.4.3 reglen om skriftlig information med mindst 1 måneds varsel og forsikringstagerens ret til at opsige forsikringen gælder ikke, når der udelukkende er tale om indeksregulering.

26.5 Indberetning til Fællesregistret

Hvis ETU Forsikring på grund af forsikringens forløb, fx ved præmierestance eller efter gentagne skadetilfælde, stiller skærpede betingelser for dens fortsættelse eller opsiger forsikringen, sker registrering heraf i Automobilforsikringssekskabernes Fællesregister. Samtidig med en sådan registrering får forsikringstageren meddelelse herom med nærmere oplysning om klageadgang mv. Registreringen i nævnte fællesregister (DFIM, Philip Heymans Allé 1, 2900 Hellerup, telefon 41 91 91 91) sker på grundlag af en tilladelse, meddelt af Datatilsynet på en række vilkår.

27) Flytning og risikoændring

27.1 Hvornår skal ETU Forsikring have besked?

Af hensyn til prisen og de vilkår, der gælder for forsikringen, skal ETU Forsikring have besked, hvis:

27.1.1 forsikringstageren eller den faste bruger* skifter bopæl.

27.1.2 bilen får en anden fast bruger*, flere faste brugere eller flere ejere.

27.1.3 bilen bliver afhændet, udskiftet eller får ny ejer.

27.1.4 bilen skifter anvendelse.

27.1.5 bilen udelukkende bliver benyttet til kørsel i lufthavn.

27.1.6 motorstørrelsen bliver ændret eller der i øvrigt bliver foretaget ændringer, der påvirker motoreffekten, fx chiptuning.

27.2 Der bliver udført konstruktive ændringer eller andre ændringer, der medfører at bilen er forskellig fra den bil, der er angivet på policen. Når ETU Forsikring har fået besked om ændringen, bliver der taget stilling til om og på hvilke vilkår, forsikringen kan fortsætte.

27.3 Hvis vi ikke får besked?

Hvis ETU Forsikring ikke får besked om ændringen, risikerer sikrede at miste retten til erstatning helt eller delvist.

27.4 Ret til besigtigelse

ETU Forsikring har til enhver tid ret til at besigtige bilen og tilbehør.

28) Bliver bilen afhændet eller skiftet ud

28.1 Når bilen bliver afhændet

Bliver bilen afhændet, ophører forsikringen pr. den dato hvor der modtages en besked fra Skat /DMR omkring ejerskiftet eller afmelding af bilen.

28.2 Når bilen bliver skiftet ud

Bliver bilen skiftet ud, ophører forsikringen, når der modtages en besked fra Skat omkring ejerskiftet eller afmelding af bilen.

28.2.1 ved udskiftning af bilen kan optjent skadefri kørsel videreføres, hvis den nye bil bliver forsikret i ETU Forsikring.

28.2.2 pris og vilkår for den nye bil bliver i øvrigt fastsat efter ETU Forsikring gældende regler.

28.3 Ny ejer

Skifter den forsikrede bil ejer, dækker forsikringen den nye ejer i 3 uger efter ejerskiftet*, hvis der ikke er en anden forsikring for bilen.

29) Bliver bilen afmeldt

Bliver bilen afmeldt, ophører forsikringen fra afmeldingstidspunktet.



30) Tilbagebetaling ved ophør

Ophører forsikringen, betaler ETU Forsikring eventuel overskydende præmie tilbage.

31) Hvis skaden sker

31.1. En skade skal anmeldes hurtigt

31.1.1 sker der en skade, skal ETU Forsikring have besked så hurtigt som muligt.

31.1.2 tyveri og røveri skal også anmeldes til politiet så hurtigt som muligt.

31.2 Hvordan kan en skade anmeldes?

31.2.1 en skade kan anmeldes til ETU Forsikring enten telefonisk eller via www.etuforsikring.dk

31.2.2 en skade, der er omfattet af redningsforsikringen, skal anmeldes til Det Røde Korts alarmcentral. Se www.detroedekort.dk

31.2.3 en skade, der er omfattet af ETU Vejrhjælp, skal anmeldes til ETU Forsikrings alarmcentral, se vilkårene for ETU Vejrhjælp.

31.3 Udbedring af skade skal ske efter aftale med ETU Forsikring

31.3.1 reparationer må kun ske efter aftale med ETU Forsikring. Forsikringstageren kan på egen hånd få udført mindre reparationer, hvis det er ulovligt eller uforsvarligt at køre videre med bilen, og kørslen ikke kan udsættes.

31.3.2 ETU Forsikring har ret til at anvise reparatør.

31.3.3 når bilen bliver afleveret på værkstedet, vil værkstedet kontakte taksator.

31.4 Klonet* biler og krav om køretøjets identitet

Der er en forudsætning for dækning, at policens data er identiske med køretøjets faktiske data, som omfatter køretøjets stelnummer, registreringsnummer, fabrikat, model og årgang.

32) Hvis skaden også er dækket af anden forsikring

Er der købt forsikring mod samme risiko i andet selskab, og har dette selskab taget forbehold om, at dækningen falder bort eller bliver indskrænket, hvis forsikring også er købt i andet selskab, gælder de samme forbehold for denne forsikring. Denne bestemmelse vedrører kun det indbyrdes forhold mellem selskaberne, som således betaler erstatningen i fællesskab.

33) Regres

33.1 Hvad er regres?

Regres betyder, at ETU Forsikring har ret til at få udbetalte beløb tilbagebetalt.

33.2 Reglerne

33.2.1 ETU Forsikring har regres mod enhver, som efter færdselslovens regler er ansvarlig for en skade, og som har forvoldt skaden med forsæt*, eller ved en uagtsomhed, der kan betegnes som grov hensynsløshed* jf. færdselslovens § 108 stk. 2.

33.2.2 hvis ETU Forsikring har erstattet en skade, som ikke er dækket af forsikringen, har ETU Forsikring regres for erstatningsbeløbet.

33.2.3 for biler, der ikke frit må udlejes, har ETU Forsikring regres, hvis skaden er sket, mens bilen var udlejet uden fører. Det gælder ikke, hvis det godtgøres, at skadens indtræden eller omfang ikke skyldes, at bilen var udlejet i strid med bekendtgørelsen om motorkøretøjer, der udlejes uden fører.

33.2.4 Hvis ETU Forsikring har erstattet en skade, hvor FAL §6 stk. 2 finder anvendelse, har ETU Forsikring regres mod den sikrede personkreds.



34) Krig, naturkatastrofer og atomskader

Forsikringen dækker ikke skade som direkte eller indirekte er en følge af:

34.1 Krig mv.

Krig, krigslignende handlinger, neutralitetskrænkelser, borgerkrig, terror handlinger, oprør eller borgerlige uroligheder.

Forsikringen dækker dog under sådanne forhold, når sikrede er på rejse uden for Danmark i indtil 1 måned fra konfliktens udbrud.

Det er en betingelse, at:

34.1.1 der ikke foretages rejse til et land, der er i en af de anførte situationer, og Udenrigsministeriet fraråder.

34.1.2 sikrede ikke selv deltager i handlingerne.

34.1.3 NBCR-terrorskader (terrorhandling hvor der anvendes nukleare, biologiske, kemiske eller radioaktive våben)

34.2 Naturkatastrofer

Jordskælv eller andre naturkatastrofer i Danmark inkl. Færøerne og Grønland.

34.3 Atomenergi mv.

Udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter.

35) Ankenævn

35.1 Klagemulighed

Er der opstået uenighed mellem sikrede og ETU Forsikring om forsikringsforholdet, kan sikrede rette henvendelse til ETU Forsikring afdeling for kundeklager enten pr. brev eller e-mail: klageansvarlig@etuforsikring.dk

Giver det ikke et tilfredsstillende resultat, kan sikrede herefter klage til:

Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegaards Gade 2
1572 København V
Telefon 33 15 89 00
mellem kl. 10 og 13

35.2 Sådan kan der klages

Sikrede skal sende klagen til Ankenævnet på et særligt klageskema og betale et mindre gebyr. Gebyret bliver betalt tilbage, hvis sikrede får helt eller delvist medhold i klagen, hvis klagen bliver afvist eller hvis klageren selv tilbagekalder klagen.

Klageskema og indbetalingskort til betaling af gebyr kan fås hos:

1. Ankenævnet for Forsikring
2. www.ankeforsikring.dk

36) Lovgivning

Dansk lovgivning, blandt andet lov om forsikringsaftaler og lov om finansiel virksomhed, danner grundlag for forsikringsaftalen.



Ordforklaring

Forklarer de ord i vilkårene, der er markeret med en *

Brand

Løssluppen, flammedannende ild, der har evne til at brede sig ved egen kraft i modsætning til Svidning/sodning.

Direkte lynnedslag

Direkte lynnedslag er når lynet er slået ned direkte i bilen eller i den bygning, hvori bilen befinder sig.

Ejerskifte

Tidspunktet, hvor bilen efter købsaftalen bliver overdraget fra sælger til køber.

Fast bruger

Den person, der primært benytter køretøjet og selv kan råde over det. Er den faste bruger forskellig fra den registrerede ejer, skal den pågældende registreres som bruger af bilen i henhold til loven.

Forsæt

Skade, der bliver forvoldt med vilje.

Grov uagtsomhed

Adfærd, der indebærer en indlysende fare for, at skaden vil ske.

Grov hensynsløshed

Grov og bevidst adfærd, der tilsidesætter trafiksikkerheden, uden at skaden bliver forvoldt med vilje.

Grønt kort

Internationalt forsikringskort for motorkøretøjer. Det grønne kort er dokumentation for, at der er en lovpligtig ansvarsforsikring for ejer/bruger under kørsel i de lande, der er tilsluttet grønt kort ordningen.

Hærværk

Skade, der bliver forvoldt med vilje og i ond hensigt.

Kendt gerningsmand

Gerningsmanden til fx tyveri eller hærværk har erkendt eller er dømt for at have forvoldt gerningen.

Kendt skadevolder

Skadevolder er kendt af os og har erkendt eller er dømt for at have forvoldt skaden.

Klonet biler

Kloning af biler omhandler det, når man erstatter det originale stelnummer med et kopieret stelnummer fra en anden bil.

Reserve dele

Dele til senere erstatning for dele, der allerede sidder på bilen.

Rødt kort

Kortet indeholder oplysninger om hvad, hvor og hvordan redningsforsikringen i udlandet dækker.

Kortet kan hentes på www.detroedekort.dk

Tilbehør til bilen

Fx sommer/vinterhjul, tagboks, cykelholder og lignende fx viskerblade, el pærer, bremsedele og lignende.

Øvelseskørsel

Forbedring og vedligeholdelse af kørefærdigheder i forhold til almindelig trafikalf adfærd.

