

Vejhjælp privat

Personbil, motorcykel, campingvogn og påhængsvogn/trailer.

1. En tillæggsforsikring
2. Hvor dækkes ?
3. Hvad dækkes ?
4. Forsikringens betaling
5. Indeks
6. Varighed, opsigelse og ændring
7. Tilbagebetaling
8. Moms
9. Regres
10. Ankenævn
11. Fortrydelse
12. Hvis skaden sker
13. Anvarsforhold

1. På policen kan du se hvilken af de nævnte forsikringer du har tegnet. ETU Autohjælp er en tillæggsforsikring til din bil, motorcykel, campingvogn og/eller påhængsvogn/trailer – som skal være ansvar/og eller kasko forsikret i ETU Forsikring. Forsikringen dækker med højst kr. 40.000,00 pr. forsikringsår. Karenstid på 3 dage fra policens ikrafttrædelses tidspunkt.

2. Forsikringen dækker udgifter (som beskrevet i pkt. 3) til hjælp i Danmark , bortset fra Færøerne og Grønland.

3. Forsikringen dækker udgifter til:

3.1: hjælp til bil, motorcykel, campingvogn eller påhængsvogn/trailer

3.2: døroplukning til bil, campingvogn eller påhængsvogn

3.3: persontransport

Ad 3.1 Forsikringen dækker hjælp ved ethvert uheld med bilen, motorcyklen, campingvognen eller påhængsvognen /trailer, hvis kørslen ikke kan fortsætte. Endvidere efter tyveri eller hvis bilens eller motorcykelens fører på grund af akut sygdom eller tilskadekomst ikke kan føre køretøjet.

Hjælpen gives enten i form af udbedring af skaden på stedet eller i form af bjærgning, hjulskift, starthjælp, transport eller brændstofdbringning. Hvis skaden ikke

kan udbedres på stedet tilbydes bugsering til værksted.

Hjælp til køretøj (vejservice)over 4 timer samt reservedele, brændstof og lignende betales af kunden.

Forsikringen dækker broafgift og færgeoverfart, medmindre der allerede foreligger indkøbt billet. Der dækkes én transport ved hvert uheld.

Ad. 3.2 Døroplukning som foretages efter aftale med ETU Forsikring betales af selskabet – hvis låsesmed tilkaldes.

Ad 3.3 Hvis bilens fører og passagerer på grund af uheld med bilen, efter tyveri eller fordi føreren bliver syg eller kommer til skade under kørslen, ikke kan komme frem til fælles bestemmelsessted dækkes udgiften til de raske personers transport med tog på 2. klasse, bus eller skib.

4 Prisen fastsættes af ETU Forsikring og er afhængig af bilen og motorcyklens alder og reguleres fra den første i måneden hvor alderen er 5 år. Sammen med beløbet opkræves stempelafgift og andre udgifter iht. gældende lovgivning. Forsikringstager betaler alle udgifter i forbindelse med opkrævning.

For sen betaling.

Betales beløbet ikke rettidigt sender ETU Forsikring et rykkerbrev. Betales beløbet ikke indenfor den frist der står i rykkerbrevet mistes retten til erstatning. For hver rykker er der et gebyr. ETU Forsikring er berettiget til at opkræve renter iht. renteloven af det skyldige

beløb samt overdrage beløbet til retslig inkasso.

5. Indeksreguleringen følger udviklingen i det summariske lønindeks for den private sektor fra Danmarks Statistik. Prisen indeksreguleres ved den første opkrævning i kalenderåret.

6. Forsikringen gælder for ét år ad gangen (forsikringstiden). Forsikringen fortsætter hvis ikke forsikringstageren eller ETU Forsikring opsiges den skriftlig med mindst 1 måneds varsel til forsikringstidens udløb.

Forsikringstager kan dog opsiges forsikringen med 30 dages varsel til den første i en måned ved at betale et gebyr.

Opsigelse ved skade i indtil 1. måned efter den dag forsikringstageren har rekvireret hjælp ved ETU Forsikring eller ETU Forsikring har betalt for hjælpen - kan begge parter opsiges forsikringen skriftlig med 14 dages varsel.

Forsikringen ophører straks uden opsigelse hvis forudsætningerne ikke opfyldt jvf. pkt. 1 eller hvis forsikringstager tager fast ophold i udlandet eller hvis den forsikrede bil, motorcykel, campingvogn eller påhængsvogn/trailer skifter ejer.

7. Ophører forsikringen tilbagebetales det beløb, der er betalt for den tid der ligger efter forsikringens ophør.

8. For såvidt angår køretøjer tilhørende registret virksomhed betales moms endeligt af forsikringstager i det omfang denne kan trække beløbet fra i sit momsregnskab. ETU Forsikring lægger moms ud og opkræver den derefter hos forsikringstager.

9. Regres betyder at ETU Forsikring har ret til at få det udbetalte beløb tilbagebetalt. ETU Forsikring har regres når det har haft udgifter der ikke er dækket af forsikringen.

10. Ankenævn.
Hvis du ikke er tilfreds med vor behandling af din forsikrings sag kan du klage til Ankenævnet for Forsikring, Anker Heegaards Gade 1, 1572 København V. Tlf.: 3315 8900 mellem kl. 10 og 13.

Ankenævnet kan dog kun behandle din klage hvis du forgæves har prøvet at få en ordning med os.

Ved klage til Ankenævnet betales et gebyr som er fastsat af Ankenævnet for Forsikring. Klageskema revikreres enten ved ETU Forsikring eller Ankenævnet for Forsikring.

11. Ifølge forsikringsaftalelovens § 34 i, kan du fortryde at du har bestilt forsikringen. Fortrydelsesfristen er 14 dage, som begynder når du har modtaget vilkårene. Hvis du ex. får vilkårene mandag den 1. kan du fortryde aftalen til og med mandag d. 15. Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan du vente med at fortryde til den følgende hverdag.

Beskeden om din fortrydelse skal vi have inden fristen udløber og den skal sendes til ETU Forsikring, Hærvejen 8, 6230 Rødekrø eller som email police@etuforsikring.dk

12. Hvis der sker en skade kan du mellem kl. 8 og 16 / fredag kl. 8 til 14 ringe til vor hovedtelefonnr. : 74 728 600 eller uden for åbningstid til tlf.: 76 70 0115.

13. **Ansvarsforhold.**
ETU Forsikring kan kun gøres ansvarlig for skader eller tab, der direkte kan henføres til ETU forsikrings ydelser efter denne forsikring. ETU Forsikring er således i intet tilfælde ansvarlig for drifstab, avancetab eller lign. indirekte eller afledet tab for skader opstået i forbindelse med terrorisme. Ved terrorisme forstås en handling – men ikke begrænset til – vold eller trussel om anvendelse af vold, foretaget af en person eller flere personer, uanset om de handler på egen hånd eller i forbindelse med en eller flere organisationer og/eller myndigheder, begået med politisk, religiøst, ideologisk eller etnisk formål eller begrundelse, herunder med den hensigt at påvirke en regering og/ eller sprede frygt i offentligheden eller dele af offentligheden. For at karakterisere handlingen som terrorisme forudsættes, at handlingen er egnet til at påvirke en regering og /eller sprede frygt i offentligheden eller dele deraf.