

FORSIKRINGSBETINGELSER

BIL+



Vi sikrer det du holder af...

Fortrydelsesret

(Gælder alene for private forbrugerforsikringer)

Du har ret til at fortryde din bestilling

Ifølge forsikringsaftalelovens § 34i, kan du fortryde, at du har bestilt forsikringen.

Fortrydelsesfristen er 14 dage, som begynder, når du har modtaget policen:

- Hvis du fx får policen mandag den 1., kan du fortryde aftalen til og med mandag den 15.
- Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan du vente med at fortryde til den følgende hverdag.

Sådan fortryder du

Hvis du fortryder, skal du give os besked, inden fristen udløber. Og giver du skriftlig besked - fx pr. brev eller e-mail - skal du have sendt beskeden, inden fristen udløber.

Du kan eventuelt sende dit brev anbefalet og gemme postkvitteringen, hvis du vil have bevis for, at du har fortrudt i tide.

Du skal give besked til

ETU Forsikring A/S,
Hærvejen 8,
6230 Rødekro
eller

kundeservice@etuforsikring.dk

Andre oplysninger

Personoplysninger mv.

Som kunde har du naturligvis mulighed for at se, hvilke personoplysninger, vi har om dig. Det vil typisk være oplysninger om navn, adresse, CPR-/CVR-nummer og dine forsikringer.

Hvis du ønsker at se disse oplysninger, kan du skrive til: kundeservice@etuforsikring.dk

eller

ETU Forsikring A/S
Hærvejen 8
6230 Rødekro

Hvis du ikke ønsker at modtage markedsføringsmateriale fremover, kan du skrive til samme adresse.

Vi skal informere dig om, at oplysninger om dit kundeforhold bliver registreret centralt i ETU Forsikring.

Provision

Vi kan oplyse, at nogle af ETU Forsikrings medarbejdere får provision eller bonus, når de sælger en forsikring.

NemKonto

ETU Forsikring benytter NemKonto-systemet til at udbetale penge til dig, hvis vi har registreret dit CPR-/SE-/CVR-nummer.

Indholdsfortegnelse

Fælles betingelser	1	17) Frontrude (tilvalg til kasko)	6
1) Hvem er sikret?.....	1	18) Parkeringsbuler (tilvalg til kasko)	6
2) Hvor dækker forsikringen?.....	1	19) Stilsandsforsikring	6
3) Øvelseskørsel*, motorløb mv.	1	20) Trækkrog (tilvalg til lovpligtig ansvar).....	7
		21) Forsikringens betaling.....	7
Lovpligtig Ansvarsforsikring.....	1	22) Gebyr	7
4) Hvilket ansvar er dækket?	1	23) Indeksregulering	7
5) Hvilket ansvar er ikke dækket?	1	24) Bonustrin.....	8
		25) Selvrisiko	8
Tilvalgsdækninger (pkt. 6 til 20)	2	26) Moms	9
		27) Varighed, opsigelse og ændring	9
Kaskodækning - pkt. 6 til 12 (tilvalg til lovpligtig ansvarsforsikring).....	2	28) Flytning og risikoændring	10
6) Hvad omfatter forsikringen?	2	29) Bliver bilen afhændet eller skiftet ud.....	10
7) Hvad omfatter forsikringen ikke?	2	30) Bliver bilen afmeldt.....	10
8) Hvilke skader er dækket?	2	31) Tilbagebetaling ved ophør	10
9) Hvilke skader er ikke dækket?	2	32) Hvis skaden sker.....	10
10) Redningsforsikring i udlandet	3	33) Hvis skaden også er dækket af anden forsikring 10	
11) Hvordan bliver skaderne erstattet?	3	34) Regres.....	10
12) Retshjælp	4	35) Krig, naturkatastrofer og atomskader.....	11
13) Delkasko (tilvalg til lovpligtig ansvar)	4	36) Ankenævn	11
14) Friskade (tilvalg til kasko).....	5	37) Lovgivning	11
15) Fører- og passager ulykke (tilvalg til kasko).....	5		
16) Erstatningsbil (tilvalg til kasko)	6	Ordforklaring	12

Fælles betingelser

1) Hvem er sikret?

- 1.1 Forsikringstageren
- 1.2 Lovlig bruger
Det vil sige enhver, som lovligt benytter bilen, lovligt lader den benytte eller er lovlig fører af den.
- 1.3 Reparator
Virksomheder, der har fået overladt bilen til reparation, salg, service, transport eller lignende. Forsikringen dækker ikke skade påført bilen under arbejde på denne eller under kørsel, der ikke sker i forsikringstagerens interesse.
- 1.4 Ny ejer
Ny ejer af den forsikrede bil i indtil 3 uger efter ejerskiftet*, hvis der ikke er en anden forsikring for bilen.
- 1.5 Anden rettighedshaver
Hvis forsikringstageren ikke kan få erstatning som følge af en dækningsundtagelse, kan en anden rettighedshaver (fx panthaver, ejer eller leasinggiver) heller ikke få erstatning. Forsikringsaftalelovens § 54 er herved fraveget.

2) Hvor dækker forsikringen?

- 2.1 Ansvarsforsikring i Danmark
Forsikringen dækker med de summer, der er fastsat i færdselsloven.
- 2.2 Ansvarsforsikring i udlandet
Forsikringen dækker i Europa og i de lande udenfor, der er tilsluttet grønt kortordningen*. Forsikringen dækker med de summer, der gælder i de pågældende lande – dog max med de summer, der er fastsat i den danske færdselslov. Forsikringen dækker kun, hvis der ikke er en særlig forsikring for kørsel i udlandet.
- 2.3 Kaskoforsikring i Danmark og udlandet
Forsikringen dækker i Europa samt i de lande udenfor, der er tilsluttet grønt kortordningen*.

3) Øvelseskørsel*, motorløb mv.

Forsikringen dækker

- 3.1 Øvelseskørsel* fx glatføre-, skolekørsel og køreteknik på afspærret område. Det vil sige på arealer, der er godkendt af politiet og afspærret

til formålet. Det er en betingelse, at kørslen foregår under ledelse af en godkendt kørelærer.

- 3.2 Øvelseskørsel*, orienterings-, præcisions- og økonomiløb uden for afspærret område.
Det er en betingelse, at
 - 3.2.1 det foregår i Danmark.
 - 3.2.2 der ikke er tale om terrænkørsel.
 - 3.2.3 Justitsministeriet har givet tilladelse til det enkelte løb, hvis der er krav om det.
 - 3.2.4 reglerne for løbet bliver overholdt.
 - 3.2.5 kørslen ikke sker som led i et internationalt løb (fx rally).
- 3.3 Forsikringen dækker ikke
 - 3.3.1 motorløb/konkurrencekørsel herunder kursus, instruktion og træning.
 - 3.3.2 enhver anden kørsel på afspærret område end den, der er nævnt i punkt 3.1.

Lovpligtig Ansvarsforsikring

4) Hvilket ansvar er dækket?

Forsikringen dækker

- 4.1 Erstatningsansvar for skade, der er forvoldt, mens bilen bliver brugt som køretøj. Den dækker med de summer, der er fastsat i færdselsloven. Se også punkt 2: Hvor dækker forsikringen?
- 4.2 Erstatningsansvar for skade forvoldt med påhængskøretøj, hvis bilen er synet og registreret med trækkrog og der er tegnet tillægsdækning for trækkrog.
- 4.3 Ansvar for skade på forsikringstagerens person, når han ikke er fører af bilen.

5) Hvilket ansvar er ikke dækket?

Forsikringen dækker ikke ansvar for skade

- 5.1 På den person, der er fører af bilen.
- 5.2 På ting eller ejendom, der tilhører den person, der er fører af bilen, den faste bruger* af bilen, forsikringstageren, deres ægtefæller/samleverer, dennes husstand eller virksomheder, der er helt eller delvist ejet af dem.
- 5.3 På et køretøj, som er koblet til bilen.
- 5.4 På transporteret gods, når det sker uden for Danmarks grænser, bortset fra personligt rejsegods, der tilhører andre end den person,

der er fører af bilen, den faste bruger* af bilen, forsikringstageren, deres ægtefæller/samlevere/husstand eller virksomheder, der er helt eller delvist ejet af dem.

- 5.5 Forårsaget med påhængskøretøj, hvis der ikke er tegnet trækrogsdækning

Tilvalgsdækninger (pkt. 6 til 20)

Det fremgår af policen, hvilken dækning du har tilvalgt.

Kaskodækning - pkt. 6 til 12 (tilvalg til lovpligtig ansvarsforsikring)

6) Hvad omfatter forsikringen?

Forsikringen omfatter

- 6.1 Bilen.
- 6.2 Fabriksmonteret standardudstyr, som er standard for fabrikat, model, type og årgang.
- 6.3 Fastmonteret ekstraudstyr og tilbehør ud over bilens fabrikat, model, type og årgang, der er monteret før levering fra fabrikken eller efter levering er dækket med op til kr. 15.000. Det er muligt at forhøje summen mod en merpris. Det fremgår af policen, om der er valgt en højere sum
- 6.4 Ekstra udstyr og tilbehør nævnt i pkt. 6.3 er: udstyrspakker eller tilbehør, som ikke er standard for bilens fabrikat, model, type og årgang og som er tilkøbt og monteret på bilen før eller efter levering.

Ekstraudstyr og tilbehør er f.eks.: aluminium eller letmetals fælge, dæk, musikanlæg, kommunikationsudstyr, tv eller andet AV udstyr, dekoration, speciallakering, karrosseri og motor ombygning herunder spoiler, skorter. Turboer, kompressorer og motoropvarmer, læderinteriør, soltag, panorama-og skydetag

- 6.5 Afmonteret og ikke fastmonteret udstyr, vinter/sommerdæk, ekstra fælge, reservedele samt værktøj dækkes med max kr. 15.000. Det er en betingelse ved tyveri, at genstandene opbevares i forsvarligt aflåst rum og at der kan konstateres voldeligt opbrud.

- 6.6 Der kan max udbetales under pkt. 6.3 og 6.5 i alt kr. 25.000. Beløbene i 6.3 og 6.5. bliver ikke indeksreguleret.

- 6.7 Op til 5 cd'er, dvd'er eller lignende til ovennævnte udstyr.

7) Hvad omfatter forsikringen ikke?

Forsikringen omfatter ikke

- 7.1 Mobilt audio- og teleudstyr, dvs. udstyr, der ikke alene bliver brugt til/i bilen.
- 7.2 Tilbehør, der bliver brugt erhvervsmæssigt.

8) Hvilke skader er dækket?

- 8.1 Forsikringen dækker enhver skade på det forsikrede og tab af dette ved tyveri og røveri, medmindre det er undtaget i punkt 6.5 og 9.
- 8.2 Det er en betingelse for dækning af tyveri, at bilen har en startspærre og at startspærren var tilsluttet, da tyveriet skete og at nøglen ikke var opbevaret i bilen.
- 8.3 Hvis ETU Forsikring stiller krav om anden tyverisikring, er det en betingelse for dækning af tyveri, at de stillede betingelser er overholdt, da tyveriet skete.
- 8.4 Forsikringstager har bevisbyrden for, at punkt 8.2. og punkt 8.3 er opfyldt.

9) Hvilke skader er ikke dækket?

Generelle undtagelser

Forsikringen dækker ikke

- 9.1 Tyveri eller skade som følge af tyveri, når tyverisikringskravene ikke er opfyldt jf 8.2. og 8.3
- 9.2 Skade, der alene opstår i og er begrænset til bilens mekaniske, elektriske eller elektroniske dele (fx motor, transmission, styretøj, elektriske styresystemer eller elektriske komponenter). Skaden er dog dækket, hvis den opstår ved brand*, lynnedslag, eksplosion, tyveri, røveri eller hærværk* eller under transport på eller ved hjælp af et andet transportmiddel.
- 9.3 Skade som følge af kørsel uden vand eller olie samt skade som følge af forkert påfyldning af væske eller andet drivmiddel.

- 9.4 Fabrikations- og konstruktionsfejl. Skader, der bliver påført bilen eller dele af den under eller i forbindelse med behandling og bearbejdning, uanset denne foretages af reparatør, dig eller andre. Skader sket i selvbetjent vaskehal er dog dækket.
- 9.5 Forringelse af bilens stand, hvis det er en følge af brugen af denne, fx stenslag i lak og ridser i ruder forårsaget af vinduesviskerne.
- 9.6 Skade, der sker over tid fx tæring, rust eller frostsprængning.
- 9.7 Værdi af stjålet eller brugt brændstof.
- 9.8 Forsæt*, spiritus, manglende kørekort mv. Forsikringen dækker ikke skade, der er forvoldt med forsæt* eller ved grov uagtsomhed* af en eller flere af de sikrede, som er nævnt i punkt 1.
- 9.8.1 er sket, fordi bilens fører var påvirket af alkohol, narkotika eller lignende jf. forsikringsaftalelovens § 20.
- 9.8.2 er sket mens bilen blev ført af en person, der ikke har gyldigt kørekort, medmindre det bliver godtgjort, at skaden ikke skyldes manglende kørefærdighed.
- 9.8.3 er skaden sket som nævnt under punkt 9.8 er forsikringstageren ikke dækket, hvis denne, den faste bruger*, ægtefælle/samlever eller et medlem af husstanden var fører af bilen. Ved anden fører end de forannævnte er forsikringstageren dækket, medmindre han var vidende om at det var sådan eller hans ukendskab skyldes grov uagtsomhed*.
- 9.8.4 hvis fører er under 18 år og ikke opfylder bestemmelserne i færdselsloven eller hvis ledsageren var påvirket af alkohol, narkotika eller lignende jf. forsikringsaftalelovens § 20.

10) Redningsforsikring i udlandet

Har den forsikrede bil en totalvægt på højst 3,5 ton, er kaskoforsikringen udvidet med redningsforsikring under kørsel i udlandet.

De fuldstændige vilkår for redningsforsikringen fremgår af Det Røde Kort*. Kortet kan hentes på www.detroedekort.dk

11) Hvordan bliver skaderne erstattet?

Reparation

- 11.1 ETU Forsikring betaler for en reparation, der sætter bilen i samme stand som før skaden.

- 11.2 Dekorations- eller speciallakering bliver erstattet på de beskadigede dele med max iht. pkt. 6.3. Kosmetiske forskelle mellem ubeskadigede og erstattede dele er ikke dækket.

- 11.3 Kan der ikke fremskaffes de reservedele*, der er nødvendige for en reparation, kan ETU Forsikring vælge at afregne skaden helt eller delvist med en kontant erstatning på grundlag af de priser, der normalt bliver betalt for tilsvarende brugte dele.

- 11.4 Eventuel forringelse af bilens handelsværdi bliver ikke erstattet.

- 11.5 Hvis skaden sker, mens bilen er overladt eller solgt til reparatør eller forhandler, se punkt 1.3, erstatter ETU Forsikring efter disse regler.

- 11.5.1 de reparationer, som reparatøren eller forhandleren kan udføre på eget værksted bliver erstattet til nettopriser. Det samme gælder reparationer, der kan udføres på andre værksteder under samme koncern. Ved værksteder under samme koncern forstås firmaer, hvor det er den samme personkreds, som har den bestemmende indflydelse.

- 11.5.2 de reparationer, som reparatøren normalt får udført på andre værksteder, bliver erstattet med det beløb, som reparatøren normalt betaler for reparationen.

Konterstatning

- 11.6 ETU Forsikring betaler konterstatning, hvis
- 11.6.1 en reparation efter ETU Forsikrings skøn ikke kan betale sig eller Registreringsafgiftsloven tilsiger eller
- 11.6.2 bilen ikke bliver fundet inden 4 uger efter, at ETU Forsikring og politiet har modtaget en anmeldelse om tyveri. Erstatningen bliver fastsat til det beløb, en tilsvarende bil/udstyr (jf. pkt. 6.3 og 6.5) af samme alder og stand vil kunne anskaffes for mod kontant betaling.
- 11.6.3 i stedet for konterstatning har ETU Forsikring ret til at levere tilsvarende genstande.

Nyværdierstatning

- 11.7.1 fabriksny bil (ikke tidligere indregistreret) ETU Forsikring betaler en erstatning, der svarer til prisen for en fabriksny bil af samme fabrikat, type og årgang som den skaderamte, hvis
- 11.7.1.1 den skaderamte bil var fabriksny, da forsikringen trådte i kraft,
- 11.7.1.2 bilen er registreret til privat personkørsel,
- 11.7.1.3 skaden er sket inden for det første år efter bilens første registrering og

- 11.7.1.4 reparationsomkostningerne vil overstige 50 % af en tilsvarende bils nyværdi på det tidspunkt, hvor skaden skete.
- 11.7.1.5 i nyværdien indgår leveringsomkostninger, fastmonteret tilbehør og audio- og teleudstyr, som nævnt i punkt 6.3 og 6.4.
- 11.7.1.6 reglerne om nyværdierstatning gælder ikke, hvis bilen er leaset.

11.7.2 Demobil mv.

ETU Forsikring betaler en erstatning, der svarer til prisen for en fabriksny bil af samme fabrikat, type og årgang som den skaderamte, dog max den dokumenterede indkøbspris for den skadede bil, hvis

- 11.7.2.1 bilen ikke har kørt mere end 5.000 km. da forsikringen trådte i kraft,
- 11.7.2.2. bilen er registreret til privat personkørsel,
- 11.7.2.3 skaden er sket inden for det første år efter bilens første registrering og
- 11.7.2.4 reparationsomkostningerne vil overstige 50 % af en tilsvarende bils nyværdi på det tidspunkt, hvor skaden skete.
- 11.7.2.5 i nyværdien indgår leveringsomkostninger, fastmonteret tilbehør og audio- og teleudstyr, som nævnt i punkt 6.3 og 6.4.
Ved modelskifte er nyværdierstatningen den seneste kendte pris for en model svarende til den forsikrede bil.
- 11.7.2.6 Reglerne om nyværdierstatning gælder ikke, hvis bilen er leaset.

11.8 Transportomkostninger i Danmark

ETU Forsikring betaler omkostninger til

- 11.8.1 transport af bilen til nærmeste reparatør i forhold til geografiske skadested, hvis skadens omfang gør transporten nødvendig
- 11.8.2 afhentning af bilen efter tyveri. Det er en betingelse, at skaden er dækket af forsikringen, og at skadens omfang gør transporten nødvendig.
- 11.8.3 **ETU Forsikring betaler ikke:** transportomkostninger, hvis udgiften er dækket af en anden forsikring, et abonnement, en forening eller lignende.
- 11.8.4 uden for Danmark gælder vilkårene i Det Røde Kort*, jf. punkt 10.

11.9 Syn og skøn

- 11.9.1 hvis ETU Forsikring har dækket en skade på kaskoforsikringen og der opstår uenighed om erstatningens størrelse eller bilens værdi ved kontanterstatning eller totalskade kan sikrede og ETU Forsikring hver for sig forlange, at bilens værdi skal afgøres ved syn- og skønforretning.

- 11.9.2 vi beder i så fald automobilforhandlernes brancheforening om at udpege en syn- og skønsmænd. Syn- og skønsmændens afgørelse er bindende for begge parter.
- 11.9.3 den af parterne, der ønsker syn og skøn, betaler de omkostninger, der er forbundet med det.
- 11.9.4 medfører syn- og skønsmændens afgørelse en højere værdi af bilen end den af os tilbudte, betaler ETU Forsikring alle omkostninger til syn- og skønsmænd.

12) Retshjælp

Kaskoforsikringen omfatter også retshjælp

- 12.1 Hvad dækker forsikringen?
Retshjælpsforsikringen dækker sikredes udgifter til sagsomkostninger, der afholdes med rimelig grund til løsning af visse private retstvister. Sikrede skal være involveret i sagen som privat person, og tvisten må ikke have forbindelse til sikredes erhverv. En virksomhed kan ikke få dækket sine sagsomkostninger. Domstolene skal kunne afgøre sagen. Hvis sagen kan behandles af et godkendt klagenævnet, er sikrede forpligtet til først at benytte denne mulighed.
- 12.2 Anmeldelse af skade
Får sikrede brug for retshjælp, skal sikrede kontakte en advokat, der vil påtage sig sagen. Advokaten skal anmelde sagen til ETU Forsikring A/S.
Sikrede kan selv anmelde sagen til os, når sagen behandles under småsagsprocessen. Småsagsprocessen er en særlig forenklet procesform til behandling af sager om krav på højst 50.000 kr. Der er ikke dækning til advokatbistand under sagens forberedelse.
- 12.3 Vilkår
Vilkår for retshjælpsforsikringen får sikrede på vores hjemmeside.
- 12.4 Summer og selvrisko
Forsikringssummen er kr. 150.000 og selvrisko er 10 % af erstatningen, dog minimum policens kasko selvrisko.

13) Delkasko (tilvalg til lovpligtig ansvar)

Forsikringen dækker:

- 13.1 Tab af køretøj ved tyveri eller røveri
- 13.2 Brand, kortslutning, eksplosion og lynnedslag

13.3 Afmonteret biltilbehør jf. pkt. 6.5 er dækket forudsat det udelukkende er beregnet til brug i forbindelse med det forsikrede køretøj, hvis det er opbevaret i forsvarligt aflåst lokale og der er synlig tegn på voldeligt opbrud.

Forsikringen dækker ikke:

13.4 Skader sket ved hærværk samt væltning eller anden kørsels eller påkørselsskade.

13.5 Stjålet eller forbrugt brændstof

14) Friskade (tilvalg til kasko)

Hvad dækker forsikringen?

14.1 Forsikringen dækker selvrisiko
ETU Forsikring opkræver ikke den selvrisiko, der ellers skulle være betalt ved skader som følge af:

14.2 Brand*, lynnedslag og eksplosion.

14.3 Tyveri og røveri.

14.4 Nedstyrtning af genstande på bilen.

14.5 Glasskader (lygteglas, sidespejl og ruder).

14.5.1 **Forsikring dækker ikke:** glas, som ikke er lygteglas, sidespejl eller ruder. Herunder bl.a kabineadskillelsesglas, glastag, soltag og panoramaglastag.

14.5.2 særlig selvrisiko ved glasskader der gælder en særlig selvrisiko ved skader på bilens glas, - lygter, spejle og ruder. Selvrisikoen bortfalder, hvis ruden bliver repareret. Selvrisikobeløbet fremgår af policen.

15) Fører- og passager ulykke (tilvalg til kasko)

Ulykkesforsikring for fører og passagerer

15.1 Hvad dækkes:
Direkte følger af ulykkestilfælde i forbindelse med anvendelse af den forsikrede bil. Ved ulykkestilfælde forstås en pludselig hændelse, der forårsager varige mén eller død.

15.1.1 ulykkestilfælde, der skyldes besvimelse eller ildebefindende og som medfører et trafikuheld, er tillige dækket.

15.1.2 ménerstatningen fastsættes efter den forsikredes medicinske méngrad, det vil sige uden hensyn til specielle erhverv eller færdigheder. ETU Forsikring anvender den méntabel, som er udarbejdet af Arbejdsskadestyrelsen.

15.2 Hvad dækkes ikke:

Varige méngrader, som er på under 10%.

En før ulykkestilfældet tilstedeværende invaliditet (mén) eller kronisk sygdoms-lidelse eller forværring heraf som følge af trafikuheldet.

15.2.1 Trafikuheld/Ulykkestilfælde, der skyldes forsæt. Dette gælder uanset forsikredes sindstilstand eller tilregnelighed og uanset bestemmelserne i Lov om Forsikrings-aftaler § 19.

15.2.2 trafikuheld/ulykkestilfælde, der skyldes førere eller passagerers grove uagtsomhed, herunder uforsvarlig kørsel (fx forsøg på racer eller konkurrencekørsel) eller selvforskyldt beruselse herunder påvirkning af narkotika eller lignende giftstoffer.

15.2.3 trafikuheld/ulykkestilfælde på føreren af bilen, hvis denne har indtaget medicin, hvor det af vejledningen og/eller recepten for medicinen fremgår, at medicinen er uforenelig med kørsel som fører.

15.2.4 ulykkestilfælde på personer, som har fået overladt bilen for reparation, service og lignende samt uretmæssigt har sat sig i besiddelse af bilen, herunder ved tyveri og røveri.

15.2.5 børn (under 18 år) er ikke omfattet af dødsfaldsdækningen, men i tilfælde af død, betales begravelseshjælp. Denne udgør 25.000 kr. (beløbet indeksreguleres ikke).

15.2.6 erstatningen fjernes eller reduceres ikke, hvis den skaderamte måtte være omfattet af andre ulykkesforsikringer, eller vil være berettiget til erstatning gennem en ansvarlig modparts lovpligtige motor-ansvarsforsikring.

15.3 Erstatningsregler

15.3.1 erstatning ved dødsfald betales, hvis den forsikrede inden for 1 år efter ulykkestilfældet afgår ved døden som en direkte følge af ulykkestilfældet.

15.3.2 hvis der ved samme ulykkestilfælde allerede er udbetalt ménerstatning, fratrækkes den i dødsfaldserstatningen.

15.3.3 erstatning ved død udbetales til afdødes ægtefælle, herunder registreret partner, eller hvis en sådan ikke efterlades, til afdødes børn, eller hvis sådanne ikke efterlades, til afdødes arvinger. Er der ingen arvinger efter loven eller i testamente, således at eventuel arv tilfalder staten, bortfalder erstatningen.

15.3.4 erstatning for varigt mén fastsættes efter den forsikredes medicinske méngrad, det vil sige uden hensyn til specielle erhverv eller færdigheder. ETU Forsikring anvender den méntabel, som er udarbejdet af Arbejdsmarkedets Erhvervsforsikring. Har en skade relation til om forsikrede, er "venstrehåndet" eller "højrehåndet", tages der hensyn hertil.

15.3.5 ménerstatningen udgør lige så mange procent af forsikringssummen for mén, som méngraden er fastsat til. Den højeste méngrad er 100%.

Ménerstatningen tilfalder den forsikrede (tilskadekomne), men bortfalder, hvis denne dør, inden ménerstatningen er fastsat.

15.3.6 erstatningen ved varigt mén til børn under 18 år eller til umyndige udbetales til forvaltningsafdelingen i et pengeinstitut, jf. værgemålslovens §35, for så vidt erstatningen overstiger den af justitsministeren til enhver tid fastsatte beløbsgrænse.

Er skadelidte barn myndigt på tidspunktet for erstatningens udbetaling, betales beløbet til dette.

Forsikringssummen for død og invaliditet fremgår af policen

16) Erstatningsbil (tilvalg til kasko)

16.1 Hvor gælder forsikringen?

Erstatningsbil dækker, når skaden sker i Danmark, undtagen Grønland og Færøerne.

16.2 Forsikringen dækker

Ved en dækningsberettiget kaskoskade dækker forsikringen leje af en erstatningsbil, hvis:

- din bil bliver stjålet eller ved røveri (pkt.16.3)
- hvis din bil bliver totalskadet, (pkt.16.4)

16.3 Tyveri eller røveri af bilen

Ved tyveri eller røveri af bilen, dækker vi leje af bil indtil den stjalne bil findes eller kontanterstatning er udbetalt.

Findes bilen inden 28 dage med en skade, der skal repareres, dækker vi erstatningsbil i max 7 dage. Findes bilen uden skade, ophører dækningen 2 dage efter egen bil er til rådighed. Findes bilen ikke eller er bilen totalskadet, ophører dækningen 7 dage efter erstatningen er udbetalt af os.

Dækningsperioden kan maksimalt udgøre 35 sammenhængende dage fra tyveridatoen.

16.4 Totalskade af bilen

Hvis bilen totalskades dækker vi leje af bil, indtil kontanterstatning er udbetalt. Dækningen ophører senest 7 dage efter erstatningen er udbetalt af os og kan maksimalt udgøre 35 dage fra skade/tyveridatoen

16.5 Forsikringen dækker leje af bil svarende til den skadet kaskoforsikret bil i ETU Forsikring med op til kr. 400 pr dag.

Dækningen er fra det tidspunkt, hvor vi har accepteret at dække kaskoskaden og senest 3 dage efter anmeldelsen til

skade@etuforsikring.dk. Forsikringen dækker ikke transport til og fra biludlejningsselskabet. Opgraderes bilen, skal det aftales med udlejer og merudgiften skal du selv betale.

16.6 Faktura skal indsendes for refusion for leje af bil.

16.7 Forsikringen dækker ikke

Påhængsvogn, campingvogn og lignende efterspændte enheder.

- Brændstof, olie, sprinklervæske og lignende.
- Broafgifter, færgeafgifter, vejafgifter, overnatninger, forplejning eller lignende.

17) Frontrude (tilvalg til kasko)

Ved udskiftning af bilens forrude gælder en selvrisiko, som fremgår særskilt af policen. Ved frontrudereparation er der ingen selvrisiko.

18) Parkeringsbuler (tilvalg til kasko)

Kan kun tilvælges, hvis bilen er under 6 år gammel, fra første indregistrering.

18.1 Forsikringen dækker

Har du ”Parkeringsbuler”, bliver du ikke belastet ved parkeringsskader, og du skal ikke betale den aftalte kaskoselvrisiko når

18.1.1 bilen holder lovligt parkeret og

18.1.2 skadevolder er ukendt og

18.1.3 reparationsudgiften er mindre end kr. 10.000 (indeksreguleres ikke).

18.2 Hvis reparationen overstiger de kr.10.000 for parkeringsskaden, skal du betale differencen. Du kan også vælge, at få dækket differencen som en kaskoskade, se pkt.24 og pkt. 25

19) Stilstandsforsikring

19.1 Hvor gælder forsikringen?

Forsikringen gælder i Danmark, dog ikke Grønland og Færøerne, når bilen er placeret uden for ”færdselslovens område”.

19.2 Hvornår dækker forsikringen?

Forsikringen dækker i den periode, der fremgår af din forsikringsaftale. Vi opkræver et gebyr ved ændring til en Stilstandsforsikring og ved ændring fra Stilstandsforsikring til Ansvarsforsikring, Delkasko – eller Kaskoforsikring. Gebyret fremgår af vores hjemmeside.

19.3 Forsikringen dækker

19.3.1 brand, eksplosion og direkte lynnedslag.

19.3.2 helt eller delvist tyveri af bilen

og skade opstået i forbindelse med eller forsøg på tyveri.

- 19.3.3 vandskade
- 19.4 Forsikringen dækker ikke
- 19.4.1 kørselsskader, dvs. enhver skade, der kan henføres til kørsel i bilen.
- 19.4.2 skader, der sker, mens bilen står i kommission ved en forhandler.
- 19.4.3 de nævnte undtagelser i pkt. 9.
- 19.5 Hvordan beregnes erstatningen?
Erstatningen beregnes som beskrevet i Erstatning og krav til dokumentation, pkt. 9.
- 19.6 Er bilen uindregistreret eller bliver nummerpladerne til en forsikret bil afmonteret, kan ETU Forsikring tilbyde en stilstandsforsikring.
Bliver nummerpladerne afmonteret er det en betingelse, at nummerpladerne bliver opbevaret hos forsikringstageren i et aflåst rum.
ETU Forsikring opkræver et gebyr ved oprettelse af en stilstandsforsikring.
Gebyret fremgår af prislisten på www.etuforsikring.dk Beløbet kan også blive oplyst ved henvendelse til ETU Forsikring.

20) Trækkrog (tilvalg til lovpligtig ansvar)

Skader forvoldt med påhængskøretøj hvorved pkt. 4.2 dækkes. Punkterne 4 og 5 er i øvrigt gældende for nærværende afsnit.

GENERELLE BESTEMMELSER

21) Forsikringens betaling

- 21.1 Pris og afgifter
Prisen bliver fastsat efter ETU Forsikrings gældende tarif. Sammen med beløbet opkræver ETU Forsikring afgifter til det offentlige i henhold til gældende lovgivning.
- 21.2 Udgifter ved opkrævningen
Forsikringstageren betaler alle udgifter i forbindelse med opkrævningen.
- 21.3 Betalingsadresse
Påkrav om betaling bliver sendt til den opgivne betalingsadresse. Hvis betalingsadressen bliver ændret, skal ETU Forsikring have besked så hurtigt som muligt.
- 21.4 Rettidig betalingsdag
Beløbet bliver opkrævet med oplysning om sidste rettidige betalingsdag.
- 21.5 For sen betaling
- 21.5.1 bliver beløbet ikke betalt rettidigt, sender ETU Forsikring rykkerbrev. Hvis beløbet ikke bliver

- betalt inden for den frist, der står i rykkerbrevet, mister forsikringstageren retten til erstatning.
- 21.5.2 hvis beløbet trods rykkerbrev 2 ikke bliver betalt, slettes forsikringen. Samtidig gives besked til eventuel pantstaver og myndighederne om, at forsikringen er ophørt. Det medfører inddragelse af nummerpladerne. Den manglende betaling bliver også indberettet til Fællesregistret, se punkt 11 D.
- 21.5.3 for hvert rykkerbrev ETU Forsikring sender, opkræves et gebyr. Gebyret fremgår af prislisten på www.etuforsikring.dk. Beløbet kan også blive oplyst ved henvendelse til ETU Forsikring. ETU Forsikring har i øvrigt ret til at opkræve renter af det forfaldne beløb i henhold til renteloven og ret til at overdrage beløbet til retslig inkasso.
- 21.5.4 hvis forsikringen er slettet på grund af manglende betaling, kan den ikke blive genoptaget, før det skyldige beløb inkl. gebyr og renter er betalt. Desuden kan forsikringen kun blive genoptaget på betingelse af, at den nye forsikring bliver betalt forud, og at beløbet bliver betalt helårligt i mindst 2 år.

22) Gebyr

Gebyr for serviceydelser
ETU Forsikring har ret til at forhøje eksisterende gebyrer eller indføre nye gebyrer, fx for at få dækket øgede omkostninger til serviceydelser såsom opkrævninger, ekspeditioner og andre ydelser i forbindelse med police- og skadebehandling. ETU Forsikring forhøjer et eksisterende gebyr med en måneds varsel til den første i en måned indfører nye gebyrer med tre måneders varsel til den første i en måned. Gebyrerne fremgår af prislisten på www.etuforsikring.dk. Beløbene kan også blive oplyst ved henvendelse til ETU Forsikring.

23) Indeksregulering

- 23.1 Hvilke beløb og hvornår?
Forsikringssummer, selvrisikobeløb og andre beløb, der er nævnt i police eller vilkår, bliver indeksreguleret en gang om året den 1. januar, hvis ikke der umiddelbart efter beløbet står, at det ikke bliver indeksreguleret.
- 23.2 Regulering af prisen
Prisen bliver indeksreguleret ved den første opkrævning i kalenderåret.

23.3 Hvilket indeks?
Indeksreguleringen følger udviklingen i lønindekset for den private sektor fra Danmarks Statistik.
Ophører dette indeks, kan ETU Forsikring bruge et andet indeks fra Danmarks Statistik.

24) Bonustrin

Priustrin

Forsikringen har 4 priustrin. Trin 1 er det dyreste og trin 4 er det billigste. Det fremgår af policen, hvilket priustrin, forsikringen blev placeret på ved forsikringens start.

Ved skade bliver du stående på samme præmiestrin frem til hovedforfald. Derefter vil du i et år blive stående på samme præmiestrin som lige før skaden med et præmietillæg på 25 %.

Ved hver skadefrit år stiger du i trin indtil trin 4 opnås.

På trin 4 er prisen uafhængig af skadeforløbet. Prisen bliver ikke ændret, hvis der sker en skade. Ved tilvalg af Frontrude, Friskade eller Parkeringsbuler sker ingen præmieændring med mindre man har end 3 skader på 2 år.

25) Selvrisiko

Forsikringstageren betaler den første del af enhver ansvars- eller kaskoskade med selvrisikobeløbet.

Beløbet fremgår af policen og betalingsmeddelelsen.

- 25.1 Selvrisiko ved reparation
ETU Forsikring lægger selvrisiko ud over for reparatør eller andre og opkræver den hos forsikringstageren i det omfang, kravet ikke kan gennemføres over for en skadevolder.
- 25.2 Selvrisiko ved kontanterstatning
Ved betaling af kontanterstatning trækker ETU Forsikring selvrisikobeløbet fra den beregnede erstatning i det omfang, kravet ikke kan gennemføres over for en skadevolder.
- 25.3 Særlig selvrisiko for unge førere
Der gælder en dobbelt selvrisiko af enhver ansvars- og kaskoskade, hvis føreren af bilen er under 25 år på skadetidspunktet. Dette gælder ikke ved tilvalg af Friskade, Frontrude eller Parkeringsbuler. Den særlige selvrisiko for unge førere gælder heller ikke, hvis føreren er forsikringstager, ægtefælle eller samlever. Den særlige selvrisiko gælder ej heller ikke for

firmabiler, hvor føreren er ansat i firmaet og kørslen sker som et led i ansættelsen.

- 25.4 Hvis flere forsikringer bliver ramt af samme skade
- 25.4.1 sker der ved samme skadetilfælde både en ansvars- og kaskoskade, skal forsikringstageren kun betale én selvrisiko.
- 25.4.2 har forsikringstageren flere forsikringer i ETU Forsikring, der bliver ramt af det samme skadetilfælde, gælder kun én selvrisiko og det er den højeste selvrisiko.
- 25.5 Udgifter ved opkrævningen
Forsikringstageren betaler alle udgifter i forbindelse med opkrævningen.
- 25.6 Rettidig betalingsdag
På opkrævningen, der tidligst bliver sendt samtidig med, at ETU Forsikring betaler erstatning, er anført sidste rettidige betalingsdag.
- 25.7 For sen betaling
- 25.7.1 bliver beløbet ikke betalt rettidigt, sender ETU Forsikring et rykkerbrev. For hvert rykkerbrev ETU Forsikring sender, opkræves et gebyr. Gebyret fremgår af prislisten på www.etuforsikring.dk. Beløbet kan også blive oplyst ved henvendelse til ETU Forsikring. ETU Forsikring har i øvrigt ret til at opkræve renter af det forfaldne beløb i henhold til renteloven og ret til at overdrage beløbet til retslig inkasso.
- 25.7.2 bliver beløbet ikke betalt rettidigt, kan ETU Forsikring ændre eller slette forsikringen med 14 dages varsel.
- 25.8 Forsikringstageren betaler ikke selvrisiko, når
- 25.8.1 skaden er sket, mens bilen var overladt til værksted, servicestation og lignende jf. punkt 1.3. Selvrisikoen bliver opkrævet hos virksomheden.
- 25.8.2 skaden er sket efter bilen var overdraget til ny ejer, jf. punkt 1.4. Selvrisikoen bliver opkrævet hos den nye ejer.
- 25.8.3 skaden er omfattet af friskadeforsikringen, Parkeringsbuler eller Frontrudedækning. Der gælder dog en særlig selvrisiko ved skader på bilens glas - lygter, spejle og ruder under Friskadedækningen og Frontrudedækningen. Selvrisikoen bortfalder, hvis ruden bliver repareret. Selvrisikobeløbet fremgår af policen og betalingsmeddelelsen.
- 25.8.4 skaden er forvoldt ved tyveri eller hærværk* af en kendt gerningsmand*/skadevolder.

- 25.8.5 skaden er forvoldt af en kendt skadevolder*, hvis erstatningsansvar bortfalder i medfør af erstatningsansvarslovens §§ 19 og 24.
- 25.8.6 der sker personskade på tredjemand, hvis føreren af den forsikrede bil er uden skyld i skaden efter reglerne om objektivi ansvar i færdselslovens §§ 101 og 103.
- 25.8.7 udgifterne alene er betalt efter reglerne om retningsforsikring i udlandet jf. punkt 29.

26) Moms

- 26.1 Den momsregistrerede virksomhed betaler moms
 - 26.1.1 betaling af moms følger gældende lovgivning.
 - 26.1.2 tilhører bilen en registreret virksomhed, skal virksomheden betale moms i det omfang, denne kan trække beløbet fra i sit momsregnskab med SKAT.
 - 26.1.3 ved udbetaling af kontanterstatning trækker ETU Forsikring momsen fra den beregnede erstatning.
 - 26.1.4 ved reparationer lægger ETU Forsikring momsen ud og opkræver den derefter hos den registrerede virksomhed.
- 26.2 Udgifter ved opkrævningen
Den registrerede virksomhed betaler alle udgifter i forbindelse med opkrævningen. Gebyr pålagt ETU Forsikring ved momsopkrævning pålægges forsikringstager.
- 26.3 Rettidig betalingsdag
På opkrævningen, der tidligst bliver sendt samtidig med, at ETU Forsikring betaler erstatning, er anført sidste rettidige betalingsdag.
- 26.4 For sen betaling
 - 26.4.1 bliver momsen ikke betalt rettidigt, sender ETU Forsikring et rykkerbrev. For hvert rykkerbrev ETU Forsikring sender, opkræves et gebyr. Gebyret fremgår af prislisen på www.etuforsikring.dk. Beløbet kan også blive oplyst ved henvendelse til ETU Forsikring. ETU Forsikring har i øvrigt ret til at opkræve renter af det forfaldne beløb i henhold til renteloven og ret til at overdrage beløbet til retslig inkasso.
 - 26.4.2 bliver momsen ikke betalt rettidigt, kan ETU Forsikring i øvrigt ændre eller slette forsikringen med 14 dages varsel.

27) Varighed, opsigelse og ændring

- 27.1 Hvor længe gælder forsikringen?
 - 27.1.2. forsikringen gælder for et år ad gangen (forsikringstiden).

- 27.1.3. forsikringen fortsætter, hvis ikke forsikringstageren eller ETU Forsikring opsiges den skriftligt med mindst 1 måneds varsel til forsikringstidens udløb (årsdagen).
- 27.1.3 for private forbrugerforsikringer gælder, at forsikringstageren har en særlig mulighed for, at opsiges forsikringen med 30 dages varsel til den første i en måned mod at betale et gebyr. Gebyret fremgår af prislisen på www.etuforsikring.dk. Beløbet kan også blive oplyst ved henvendelse til ETU Forsikring

27.2 Opsigelse ved skade

- 27.2.1 fra den dag ETU Forsikring har modtaget en skadeanmeldelse, og indtil 1 måned efter ETU Forsikring har betalt erstatning, afvist at dække skaden eller afsluttet skadesagen, kan både forsikringstageren og ETU Forsikring i denne periode, opsiges forsikringen skriftligt med 14 dages varsel.
- 27.2.2 i stedet for at opsiges forsikringen kan ETU Forsikring - også med mindst 14 dages varsel - ændre forsikringens vilkår, fx ved at begrænse dækningen, indføre en selvrisiko, forhøje en eksisterende selvrisiko, kræve bedre sikring eller forhøje prisen. Forsikringstageren kan vælge at lade forsikringen udgå fra det tidspunkt, hvor ændringen skal træde i kraft. ETU Forsikring skal have skriftlig besked inden.

27.3 Ændring af vilkår og pris

- 27.3.1 ETU Forsikring kan ændre vilkår og pris med virkning fra enhver forfaldsdag. Ændringen skal ske skriftligt med mindst 1 måneds varsel.
- 27.3.2 ændrer ETU Forsikring vilkår eller pris, har forsikringstageren ret til at opsiges forsikringen til forfaldsdagen.
- 27.3.3 reglen om skriftlig information med mindst 1 måneds varsel og forsikringstagerens ret til at opsiges forsikringen gælder ikke, når der udelukkende er tale om indeksregulering.

27.4 Indberetning til Fællesregistret

Hvis ETU Forsikring på grund af forsikringens forløb, fx ved præmierestance eller efter gentagne skadetilfælde, stiller skærpede betingelser for dens fortsættelse eller opsiges forsikringen, sker registrering heraf i Automobilforsikringssekskabernes Fællesregister. Samtidig med en sådan registrering får forsikringstageren meddelelse herom med nærmere oplysning om klageadgang mv. Registreringen i nævnte fællesregister (DFIM, Philip Heymans Allé 1, 2900 Hellerup, telefon 41 91 91 91) sker på grundlag af en

tilladelse, meddelt af Datatilsynet på en række vilkår.

28) Flytning og risikoændring

- 28.1 Hvornår skal ETU Forsikring have besked?
Af hensyn til prisen og de vilkår, der gælder for forsikringen, skal ETU Forsikring have besked, hvis:
- 28.1.2 forsikringstageren eller den faste bruger* skifter bopæl.
- 28.1.3 bilen får en anden fast bruger*, flere faste brugere eller flere ejere.
- 28.1.4 bilen bliver afhændet, udskiftet eller får ny ejer.
- 28.1.5 bilen skifter anvendelse.
- 28.1.6 bilen udelukkende bliver benyttet til kørsel i lufthavn.
- 28.1.7 motorstørrelsen bliver ændret eller der i øvrigt bliver foretaget ændringer, der påvirker motoreffekten, fx chiptuning.
- 28.2 Der bliver udført konstruktive ændringer eller andre ændringer, der medfører at bilen er forskellig fra den bil, der er angivet på policen. Når ETU Forsikring har fået besked om ændringen, bliver der taget stilling til om og på hvilke vilkår, forsikringen kan fortsætte.
- 28.3 Hvis vi ikke får besked?
Hvis ETU Forsikring ikke får besked om ændringen, risikerer sikrede at miste retten til erstatning helt eller delvist.
- 28.4 Ret til besigtigelse
ETU Forsikring har til enhver tid ret til at besigtige bilen og tilbehør.

29) Bliver bilen afhændet eller skiftet ud

- 29.1 Når bilen bliver afhændet
Bliver bilen afhændet, ophører forsikringen.
- 29.2 Når bilen bliver skiftet ud
- 29.2.1 bliver bilen skiftet ud, ophører forsikringen, og forsikringstageren er fritstillet med hensyn til forsikring for sin nye bil.
- 29.2.2 ved udskiftning af bilen kan optjent skadefri kørsel videreføres, hvis den nye bil bliver forsikret i ETU Forsikring.
- 29.2.3 pris og vilkår for den nye bil bliver i øvrigt fastsat efter ETU Forsikring gældende regler.
- 29.3 Ny ejer
Skifter den forsikrede bil ejer, dækker forsikringen den nye ejer i 3 uger efter ejerskiftet*, hvis der ikke er en anden forsikring for bilen.

30) Bliver bilen afmeldt

Bliver bilen afmeldt, ophører forsikringen fra afmeldingstidspunktet.

31) Tilbagebetaling ved ophør

Ophører forsikringen, betaler ETU Forsikring eventuel overskydende præmie tilbage.

32) Hvis skaden sker

- 32.1. En skade skal anmeldes hurtigt
- 32.1.1 sker der en skade, skal ETU Forsikring have besked så hurtigst som muligt.
- 32.1.2 tyveri og røveri skal også anmeldes til politiet så hurtigt som muligt.
- 32.2 Hvordan kan en skade anmeldes?
- 32.2.1 en skade kan anmeldes til ETU Forsikring enten telefonisk eller via www.etuforsikring.dk
- 32.2.2 en skade, der er omfattet af redningsforsikringen, skal anmeldes til Det Røde Kors alarmcentral. Se www.detroedekort.dk
- 32.2.3 en skade, der er omfattet af ETU Vejrhjælp, skal anmeldes til ETU Forsikrings alarmcentral, se vilkårene for ETU Vejrhjælp.
- 32.3 Udbedring af skade skal ske efter aftale med ETU Forsikring
- 32.3.1 reparationer må kun ske efter aftale med ETU Forsikring. Forsikringstageren kan på egen hånd få udført mindre reparationer, hvis det er ulovligt eller uforsvarligt at køre videre med bilen, og kørslen ikke kan udsættes.
- 32.3.2 ETU Forsikring har ret til at anvise reparatør.
- 32.3.3 når bilen bliver afleveret på værkstedet, vil værkstedet kontakte taksator.

33) Hvis skaden også er dækket af anden forsikring

Er der købt forsikring mod samme risiko i andet selskab, og har dette selskab taget forbehold om, at dækningen falder bort eller bliver indskrænket, hvis forsikring også er købt i andet selskab, gælder de samme forbehold for denne forsikring. Denne bestemmelse vedrører kun det indbyrdes forhold mellem selskaberne, som således betaler erstatningen i fællesskab.

34) Regres

- 34.1 Hvad er regres?
Regres betyder, at ETU Forsikring har ret til at få udbetalte beløb tilbagebetalt.

- 34.2 Reglerne
- 34.2.1 ETU Forsikring har regres mod enhver, som efter færdselslovens regler er ansvarlig for en skade, og som har forvoldt skaden med forsæt*, eller ved en uagtsomhed, der kan betegnes som grov hensynsløshed* jf. færdselslovens § 108 stk. 2.
- 34.2.2 hvis ETU Forsikring har erstattet en skade, som ikke er dækket af forsikringen, har ETU Forsikring regres for erstatningsbeløbet.
- 34.2.3 for biler, der ikke frit må udlejes, har ETU Forsikring regres, hvis skaden er sket, mens bilen var udlejet uden fører. Det gælder ikke, hvis det godtgøres, at skadens indtræden eller omfang ikke skyldes, at bilen var udlejet i strid med bekendtgørelsen om motorkøretøjer, der udlejes uden fører.

35) Krig, naturkatastrofer og atomskader

Forsikringen dækker ikke skade som direkte eller indirekte er en følge af:

- 35.1 Krig mv.
Krig, krigslignende handlinger, neutralitetskrænkelse, borgerkrig, terror handlinger, oprør eller borgerlige uroligheder. Forsikringen dækker dog under sådanne forhold, når sikrede er på rejse uden for Danmark i indtil 1 måned fra konfliktens udbrud.
Det er en betingelse, at:
- 35.1.1 der ikke foretages rejse til et land, der er i en af de anførte situationer, og Udenrigsministeriet fraråder.
- 35.1.2 sikrede ikke selv deltager i handlingerne.
- 35.2 Naturkatastrofer
Jordskælv eller andre naturkatastrofer i Danmark inkl. Færøerne og Grønland.
- 35.3 Atomenergi mv.
Udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter.

36) Ankenævn

- 36.1 Klagemulighed
Er der opstået uenighed mellem sikrede og ETU Forsikring om forsikringsforholdet, kan sikrede rette henvendelse til ETU Forsikring afdeling for kundeklager enten pr. brev eller e-mail: klageansvarlig@etuforsikring.dk

Giver det ikke et tilfredsstillende resultat, kan sikrede herefter klage til:

Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegaards Gade 2
1572 København V
Telefon 33 15 89 00
mellem kl. 10 og 13

- 36.2 Sådan kan der klages
Sikrede skal sende klagen til Ankenævnet på et særligt klageskema og betale et mindre gebyr. Gebyret bliver betalt tilbage, hvis sikrede får helt eller delvist medhold i klagen, hvis klagen bliver afvist eller hvis klageren selv tilbagekalder klagen.
Klageskema og indbetalingskort til betaling af gebyr kan fås hos:
1. Ankenævnet for Forsikring
 2. www.ankeforsikring.dk

37) Lovgivning

Dansk lovgivning, blandt andet lov om forsikringsaftaler og lov om finansiel virksomhed, danner grundlag for forsikringsaftalen.

Ordforklaring

Forklarer de ord i vilkårene, der er markeret med en *

Brand

Løssluppen, flammedannende ild, der har evne til at brede sig ved egen kraft i modsætning til Svidning/sodning.

Direkte lynnedslag

Direkte lynnedslag er når lynet er slået ned direkte i bilen eller i den bygning, hvori bilen befinder sig.

Ejerskifte

Tidspunktet, hvor bilen efter købsaftalen bliver overdraget fra sælger til køber.

Fast bruger

Den person, der primært benytter køretøjet og selv kan råde over det. Er den faste bruger forskellig fra den registrerede ejer, skal den pågældende registreres som bruger af bilen i henhold til loven.

Forsæt

Skade, der bliver forvoldt med vilje.

Grov uagtsomhed

Adfærd, der indebærer en indlysende fare for, at skaden vil ske.

Grov hensynsløshed

Grov og bevidst adfærd, der tilsidesætter trafikikkerheden, uden at skaden bliver forvoldt med vilje.

Grønt kort

Internationalt forsikringskort for motorkøretøjer. Det grønne kort er dokumentation for, at der er en lovpligtig ansvarsforsikring for ejer/bruger under kørsel i de lande, der er tilsluttet grønt kort ordningen.

Hærværk

Skade, der bliver forvoldt med vilje og i ond hensigt.

Kendt gerningsmand

Gerningsmanden til fx tyveri eller hærværk har erkendt eller er dømt for at have forvoldt gerningen.

Kendt skadevolder

Skadevolder er kendt af os og har erkendt eller er dømt for at have forvoldt skaden.

Reserve dele

Dele til senere erstatning for dele, der allerede sidder på bilen.

Rødt kort

Kortet indeholder oplysninger om hvad, hvor og hvordan redningsforsikringen i udlandet dækker.

Kortet kan hentes på www.detroedekort.dk

Tilbehør til bilen

Fx sommer/vinterhjul, tagboks, cykelholder og lignende fx viskerblade, el pærer, bremsedele og lignende.

Øvelseskørsel

Forbedring og vedligeholdelse af kørefærdigheder i forhold til almindelig trafik al adfærd.